

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของ ศ.ศ.ป.

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

รอบเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ - กันยายน ๒๕๖๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ			
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความตระหนักรู้ถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๑. สร้างจิตสำนึกที่ตัวบุคคลให้ตระหนักรู้ถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต	๑. จำนวนบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความตระหนักรู้ และได้รับการปลูกฝังให้มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของบุคลากรใน ศ.ศ.ป. ๒. การจัดอบรม/เสวนาเพื่อปลูกจิตสำนึกบุคลากรในองค์กร จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ครั้ง / ปี	<u>โครงการ/กิจกรรม จัดโดย ศ.ศ.ป.</u> ๑) การจัดอบรมเรื่อง “การป้องกันและปราบปรามทุจริตในองค์กร” จัดเมื่อวันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทั้งหมด ๖๒ คนจาก ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๔๘ (จัดโดยฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์) ๒) การจัดอบรมการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการฯ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๑ มีบุคลากรเข้าร่วมทั้งหมด ๖๖ คน จาก ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๕ (จัดโดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลฯ) ๓) การจัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกตระหนักรู้การทุจริต เป็นกิจกรรมสร้างจิตสำนึกตระหนักรู้การทุจริต เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ตัวบุคคลให้ตระหนักรู้ถึงปัญหาและผลกระทบของพฤติกรรมทุจริตเมื่อวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๑ มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทั้งหมด ๕๘ คน จาก ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๕๖ (จัดโดยฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)	<u>ผลที่ได้</u> ๑. จำนวนบุคลากรผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความตระหนัก และได้รับการปลูกฝังให้มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต เข้าร่วมกิจกรรมทั้ง ๓ กิจกรรมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๒.๘๓ ของบุคลากรใน ศ.ศ.ป.

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ			
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความตระหนักรู้ถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
		<p>โครงการ/กิจกรรม จัดโดย หน่วยงานภายนอก</p> <p>๑. วันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) (จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน) เมื่อวันที่ ๙ ธันวาคม ๒๕๖๐</p> <p>๒. การพัฒนาระบบราชการให้เกิดความโปร่งใส (จัดโดย กระทรวงพาณิชย์) เมื่อวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑</p> <p>๓. หลักเกณฑ์และมาตรการป้องกันและปราบปรามการกระทำอันเป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม (จัดโดย กระทรวงพาณิชย์) เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑</p> <p>๔. การเสริมสร้างศักยภาพและความเข้มแข็งการดำเนินการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน (จัดโดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพาณิชย์) เมื่อวันที่ ๓-๔ มีนาคม ๒๕๖๑</p> <p>๕. ร่วมเสวนา "ชวนสังคมร่วมปกป้อง พลเมืองตื่นรู้ สู้โกง" (จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน) เมื่อวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑</p>	

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ			
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
		๖. วันต่อต้านคอร์รัปชัน ๒๕๖๑ “คนไทย..ตื่นรู้สู้โกง” เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑ จัดโดยองค์กรต่อต้านคอร์รัปชัน (ประเทศไทย) ๗. เสริมสร้างศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันการทุจริต (Focus Point) เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๑ (จัดโดย ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงพาณิชย์)	
	๓. จำนวนครั้งที่เผยแพร่ข่าวสารหรือกรณีศึกษาเกี่ยวกับการทุจริตหรือองค์ความรู้ด้านระเบียบวินัยไม่น้อยกว่า ๑๐ ครั้ง/ปี	ฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ “SACICT Zero Corruption” รายเดือน ประกอบด้วยเนื้อหาที่เกี่ยวกับกรณีศึกษาเกี่ยวกับการทุจริตหรือองค์ความรู้ด้านระเบียบวินัย โดยนำประเด็นการตรวจพบของฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายบัญชี-การเงินและพัสดุ ฝ่ายกฎหมาย หรือฝ่ายจัดซื้อและพัสดุ มานำเสนอปัญหาที่พบและแนวทางป้องกันเพื่อไม่เกิดการกระทำผิดใน ศ.ศ.ป. เพื่อสร้างการสื่อสาร การตระหนักรับรู้อย่างเป็นระบบภายในองค์กร และสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานและสิ่งที่ต้องควรระวังในการปฏิบัติงานภายในองค์กร	ผลที่ได้ เอกสารเผยแพร่ครั้งแรกเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๐ ถึงกันยายน ๒๕๖๑ จำนวน ๑๑ ฉบับ

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ			
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๒. ใช้กลไกทางศาสนาเพื่อขัดเกลาและสร้างความเป็นพลเมืองดี	๑. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ของ ศ.ศ.ป.	๑. กิจกรรมสวดมนต์ นั่งสมาธิ เดือนละครั้ง (จัดโดยฝ่ายอำนวยการ) ๒. กิจกรรมการเปิดบทสวดมนต์ผ่านเสียงตามสาย ตั้งแต่เวลา ๘.๐๐ - ๘.๓๐ น. (จัดโดยฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ และฝ่ายอำนวยการ) ๓. กิจกรรม SACICT เราทำดีด้วยหัวใจ อาสาพาเข้าวัด รักษาสะอาด” เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๑ เพื่อเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมหาวชิราลงกรณบดินทรเทพยวรางกูร เนื่องในโอกาสวันเฉลิมพระชนมพรรษา ๖๖ พรรษา ร่วมกันทำความสะอาดบริเวณภายในวัด ณ วัดป่าภูริทัตตปฏิปหาราม อ.สามโคก จ.ปทุมธานี (จัดโดยฝ่ายอำนวยการ) มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทั้งหมด ๕๖ คน จาก ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๕ (จัดโดยฝ่ายอำนวยการ) <u>เข้าร่วมกับหน่วยงานภายนอก</u> ๑. เข้าร่วมกิจกรรมเนื่องในสัปดาห์เผยแผ่พระพุทธศาสนา วันอาสาฬหบูชาและเข้าพรรษา ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อน้อมถวายเป็นพุทธบูชาในการบำเพ็ญทานบารมีขององค์สมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้าร่วมเป็นเจ้าของเจ้าภาพและรับฟังเทศน์มหาชาติ เวสสันดรชาดก (กัณฑ์ที่ ๑๑ กัณฑ์มหาพรต) ณ วัดมหาธาตุยุวราชรังสฤษฎิ์	จำนวนบุคลากรที่ร่วมกิจกรรม เฉลี่ยอยู่ที่ร้อยละ ๘๒.๓๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กรให้บุคลากรตระหนักและต่อต้านการทุจริตและการประพฤติมิชอบ			
เป้าประสงค์ : เพื่อสร้างจิตสำนึกให้มีความตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม ประพฤติตนให้อยู่ในกรอบคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๓. ส่งเสริมการสร้างคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เพื่อต่อต้านการทุจริต	๑. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมด้านคุณธรรมและจริยธรรม ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมาย	๑. กิจกรรมอบรม “สติ สร้างปัญญา พัฒนางาน” เมื่อวันที่ ๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ บรรยายธรรมโดยพระอาจารย์ประสงค์ ปริปัญโญ เจ้าหน้าที่ได้ฝึกเจริญสติผ่านการทำกิจกรรมร่วมกัน ปลุกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการปฏิบัติงานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการทำงานต่อไป มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทั้งหมด ๕๗ คน จาก ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๘๖ (จัดทำโดยฝ่ายขับเคลื่อนยุทธศาสตร์)	จำนวนบุคลากรผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมมีความตระหนักถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต และเข้าใจเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๘๖ ของเจ้าหน้าที่ ศ.ศ.ป.
๔. ส่งเสริมการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานต่อต้านการทุจริต	๑. จำนวนโครงการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ มีการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร ไม่น้อยกว่า ๑ โครงการหรือกิจกรรม	๑. กิจกรรม “ชีวิตใหม่ ใต้ร่มพระบารมี” จัดขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖-๒๙ กรกฎาคม ๒๕๖๑ (จัดทำโดยฝ่ายส่งเสริมคุณค่า และฝ่ายบริหารกิจกรรมและเครือข่ายการตลาด) ๒. กิจกรรมเสวนา “ส่งเสริมให้บุคลากรน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและกล้ายืนหยัดผ่านบุคคลต้นแบบ” ในวันพฤหัสบดีที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๖๑ (จัดโดย กระทรวงพาณิชย์) ๓. กิจกรรม “ความดี สร้างได้ เริ่มที่ใจตนเอง” ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าร่วมโครงการเป็นจิตอาสา จำนวน ๕๓ คน จาก ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๙๔	ศ.ศ.ป.ดำเนินโครงการโดยจัดกิจกรรมจัดแสดงนิทรรศการเทิดพระเกียรติ และการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ที่ชนเผ่านำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต เพื่อให้เกิดการเรียนรู้คุณค่าและประโยชน์ของการอนุรักษ์ วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของแต่ละชนเผ่า โดยการทำงานหัตถกรรมมาสร้างอาชีพสร้างรายได้ เพื่อไม่ให้ไปเกี่ยวข้องกับยาเสพติด

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้			
เป้าประสงค์ : เพื่อเป็นการพัฒนาระบบบริหารและการบริการ ให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์กร			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๑. เสริมสร้างพัฒนาระบบการบริหารและการบริการให้มีมาตรฐานและมีการกำกับดูแลองค์กรที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล	๑. ระดับความสำเร็จในการดำเนินการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงาน <u>ระดับที่ ๑</u> ศึกษา วิเคราะห์เรื่องสินบน เพื่อจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน <u>ระดับที่ ๓</u> นำข้อมูลมาจัดทำคู่มือหรือแนวทางการป้องกันเรื่องสินบนในการปฏิบัติงาน <u>ระดับที่ ๕</u> จัดเวทีชี้แจง อธิบายคู่มือหรือแนวทางการป้องกันเรื่องสินบนในการปฏิบัติงาน ให้กับบุคลากรในองค์กร พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางฯ ผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ อาทิ จดหมายข่าว Website และ สื่อ On line อื่นๆ	๑. ศ.ศ.ป.ได้ดำเนินการจัดทำคู่มือต่อต้านการให้สินบนเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และได้เผยแพร่ผ่านสื่อ Online และสื่อสิ่งพิมพ์ เพื่อสร้างองค์ความรู้การวางมาตรการ กลไกในการป้องกันการรับสินบนอย่างจริงจัง ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ จากทุกฝ่ายว่า ศ.ศ.ป. บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีการทำงานด้วยความโปร่งใสปลอดการทุจริตคอร์รัปชันทุกประเภท	ผลที่ได้ ความสำเร็จในการดำเนินงานอยู่ที่ระดับที่ ๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร			
เป้าประสงค์ : ๑. ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ขององค์กร ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริต รวมทั้งเสริมสร้างความเชื่อมั่น ความปลอดภัย และความไว้วางใจในระบบการป้องกันและปราบปรามการทุจริต			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๑. พัฒนาระบบการเฝ้าระวังและอาสาสมัคร ในการเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตและประพฤติมิชอบ	<p>๑. จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๕ ของจำนวนเจ้าหน้าที่ของ ศ.ศ.ป.</p> <p>๒. จำนวนเจ้าหน้าที่เป็นอาสาสมัครที่ช่วยกันสอดส่อง เฝ้าระวังการทุจริต เพื่อนำไปสู่การเป็น SACICT ZERO CORRUPTION ไม่น้อยกว่า ๔ คน</p> <p>๓. จำนวนเจ้าหน้าที่ของ ศ.ศ.ป. เข้าร่วมโครงการเกี่ยวกับเฝ้าระวังและตรวจสอบการทุจริตขององค์กร ไม่น้อยกว่า ๑ คน</p>	<p>๑. การจัดอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้ตรวจติดตามภายใน (Internal Quality Audit Training) สำหรับการตรวจติดตามภายในระบบคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ ของ ศ.ศ.ป. เมื่อวันที่ ๓-๔ เมษายน ๒๕๖๑ เพื่อการรักษาคุณภาพและพัฒนาให้ดีขึ้น และร่วมกันวิเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินงาน ไม่ให้เกิดความเสี่ยงในเรื่องการทุจริต มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมทั้งหมด ๔๔ คน จาก ๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๑</p> <p>๒. มีเจ้าหน้าที่ ศ.ศ.ป. อาสาสมัครเป็นสมาชิกเครือข่าย SACICT ZERO CORRUPTION จำนวน ๕ คน</p> <p>๓. มีเจ้าหน้าที่ของ ศ.ศ.ป. ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมโครงการ การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวัง “MOC Watch Dog” จำนวน ๑ คน และได้เข้าร่วมอบรมแล้วเมื่อวันที่ ๒๑-๒๒ เมษายน ๒๕๖๑</p>	<p>ผลที่ได้</p> <p>๑. จำนวนบุคลากรผู้เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรมสร้างระบบป้องกันการทุจริต มีความตระหนักรู้ถึงปัญหาและผลกระทบของการทุจริต มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมกิจกรรมเฉลี่ยคิดเป็นร้อยละ ๙๕ ของเจ้าหน้าที่ ศ.ศ.ป.</p> <p>๒. มีเจ้าหน้าที่เข้าร่วมเป็นอาสาสมัคร เข้าร่วมกิจกรรม วันต่อต้านคอร์รัปชัน ๒๕๖๑ “คนไทย..ตื่นรู้สู้โกง” เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๑</p> <p>๓. เจ้าหน้าที่ที่ผ่านการคัดเลือกเข้าร่วมอบรม MOC Watch Dog หลักสูตร "การสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังในองค์กร" จำนวน ๑ คน</p>

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : พัฒนากลไกและกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร			
เป้าประสงค์ : ๒. มีระบบและกลไกปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และมีความเป็นมืออาชีพ เพื่อสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามทุจริตขององค์กร			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๑. พัฒนาระบบเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้มีประสิทธิภาพ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้กำหนดรูปแบบการรายงานผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่สมบูรณ์	๑. ระดับของความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาระบบเรื่องร้องเรียนการทุจริต <u>ระดับที่ ๑</u> ศึกษา วิเคราะห์ช่องทางรายละเอียดข้อมูล และระบบเทคโนโลยีที่นำมาใช้กับการรับเรื่องร้องเรียน <u>ระดับที่ ๓</u> การนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการรับเรื่องร้องเรียน <u>ระดับที่ ๕</u> จัดทำรายงานข้อร้องเรียนและผลการจัดการข้อร้องเรียนเป็นรายไตรมาส	๑. พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนและจัดทำฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน ๑.๑ ได้ปรับปรุงช่องทางการร้องเรียนบน www.sacict.or.th ให้สามารถกรอกรายละเอียดบนแบบฟอร์มการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบ และส่งข้อร้องเรียนถึงหน่วยงานที่รับผิดชอบได้โดยตรง ๑.๒ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวสร้างสรรค์เกี่ยวกับการร้องเรียน เพื่อกระตุ้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน มีส่วนร่วมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต อาทิ แบบเขียนข้อร้องเรียน การทำ QR code และ Roll up เพิ่มการประชาสัมพันธ์และรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่จัดประชุมสมาชิกใน ๔ ภูมิภาค คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ ขอนแก่น และนครศรีธรรมราช ๑.๓ การรายงานข้อร้องเรียนและผลการจัดการข้อร้องเรียน เป็นประจำทุกไตรมาสและเผยแพร่ผ่าน Website SACICT	ผลที่ได้ ความสำเร็จอยู่ในระดับที่ ๕

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน			
เป้าประสงค์ : ๑. เพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริตให้เป็นองค์กร ที่โปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต ตรวจสอบได้ ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามเกณฑ์มาตรฐานสากล			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๑. ส่งเสริมสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	๑. ค่าคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) มีคะแนนไม่ต่ำกว่า ๘๕ คะแนน	๑. ดำเนินการจัดทำเอกสารนำส่งเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๑	ยังไม่ทราบผลคะแนน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : ยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน			
เป้าประสงค์ : ๒. เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในองค์กรและสาธารณชนให้เกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต			
กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ตัวชี้วัดที่ได้
๑. สร้างการรับรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และการดำเนินงานในด้านการส่งเสริมจริยธรรมและต่อต้านการทุจริต	๑. จำนวนรูปแบบการประชาสัมพันธ์ในการต่อต้านการทุจริต เพื่อสร้างการรับรู้ไม่ต่ำกว่า ๒ รูปแบบ	๑. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์แนวสร้างสรรค์เกี่ยวกับการร้องเรียน เพื่อกระตุ้นให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชน มีส่วนร่วมในการป้องกันและต่อต้านการทุจริต อาทิ แบบกรอกข้อร้องเรียน การทำ QR code และ Roll up และเว็บไซต์ www.sacict.or.th ๒. การประชาสัมพันธ์การรับเรื่องร้องเรียนในพื้นที่จัดประชุมสมาชิกใน ๔ ภูมิภาค คือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เชียงใหม่ ขอนแก่น และนครศรีธรรมราช	ได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ๕ รูปแบบ คือ ๑. เอกสารกรอกข้อร้องเรียน ๒. Roll up จำนวน ๔ อัน ๒ แบบ ๓. จัดทำ QR Code ๔. ประตุน้ำลิฟท์ ชั้นสำนักงาน ๕. ป้ายคัทเอ๊าท์ บริเวณหน้า ศ.ศ.ป.