**แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจ**

**ของผู้อ่านจดหมายข่าว SACICT Newsletter**

**คำชี้แจง**

การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. ของผู้อ่านจดหมายข่าว SACICT Newsletter ขอความกรุณาจากท่านในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ ศ.ศ.ป. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน**

1.1 เพศ หญิง ชาย

2

1

1.2 อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-21 ปี 22-34 ปี

2

1

3

35-45 ปี 46-60 ปี มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

6

4

5

1.3 สถานะ ครูศิลป์ของแผ่นดิน ครูช่างศิลปหัตถกรรม ทายาทช่างศิลปหัตถกรรม

2

1

3

นักออกแบบ อื่น ๆ (โปรดระบุ) ......................................................

5

4

1.4 ท่านรู้จัก SACICT Newsletter ของ ศ.ศ.ป. จากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)



เป็นสมาชิกของ ศ.ศ.ป. (ครูศิลป์ของแผ่นดิน ครูช่างศิลปหัตถกรรม ทายาทช่างศิลปหัตถกรรม ผู้ประกอบการ)

1

เว็บไซต์ของ ศ.ศ.ป.

2

อื่นๆ (โปรดระบุ)...............................................................

3

1.5 ท่านเคยอ่าน SACICT Newsletter หรือไม่

เคย ไม่เคย

2

1

1.6 วัตถุประสงค์ในการอ่าน SACICT Newsletter (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

เพื่อได้รับความรู้ ความเข้าใจในงานศิลปหัตถกรรมเพิ่มขึ้น

1

เพื่อหาแรงบันดาลใจในการต่อยอดแนวคิดด้านพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการตลาด

2

เพื่อติดตามข่าวสารการจัดกิจกรรมต่างๆ ของ ศ.ศ.ป.

3

อื่นๆ (โปรดระบุ)..............................................................

4

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้อ่านจดหมายข่าว** **SACICT Newsletter**

**โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ไม่ทราบ/**  **ไม่มี ความคิดเห็น** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พึงพอใจ**  **มากที่สุด**  **(5)** | **พึงพอใจ**  **มาก**  **(4)** | **พึงพอใจ**    **(3)** | **พึงพอใจ**  **น้อย**  **(2)** | **ไม่พึงพอใจเลย**  **(1)** |
| * **ด้านรูปแบบของจดหมายข่าว** |  |  |  |  |  |  |
| 1. ความเหมาะสมของรูปเล่ม ภายนอกสวยงาม น่าอ่าน |  |  |  |  |  |  |
| 1. ปกหนังสือมีความน่าสนใจ เชิญชวนให้เปิดอ่าน |  |  |  |  |  |  |
| 1. การออกแบบ ขนาดอักษร สีและจัดวางองค์ประกอบของนิตยสาร มีความเหมาะสม คมชัด สวยงาม |  |  |  |  |  |  |
| 1. ภาพประกอบ มีความสัมพันธ์กับเนื้อหา สวยงาม น่าสนใจ |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านเนื้อหาของจดหมายข่าว** |  |  |  |  |  |  |
| 1. เนื้อหามีความน่าสนใจ ช่วยให้เกิดองค์ความรู้และแรงบันดาลใจในการสร้างสรรค์ผลงาน |  |  |  |  |  |  |
| 1. ความยาวของเนื้อหามีความเหมาะสม |  |  |  |  |  |  |
| 1. เนื้อหามีความถูกต้องสัมพันธ์กับหัวข้อเรื่อง |  |  |  |  |  |  |
| 1. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร/กิจกรรมของ ศ.ศ.ป.ล่วงหน้าและมีความทันสมัย (Update) |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านการใช้ภาษาของจดหมายข่าว** |  |  |  |  |  |  |
| 1. ภาษาที่ใช้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |  |
| 1. ตัวอักษรเป็นระเบียบ เหมาะสม และชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านคุณภาพการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. การให้บริการข้อมูลผ่าน SACICT Newsletter ทำให้ท่านติดตาม รับทราบข่าวสารของ ศ.ศ.ป.ได้สะดวกยิ่งขึ้น |  |  |  |  |  |  |
| 1. SACICT Newsletter เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปหัตถกรรมที่เป็น ประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง |  |  |  |  |  |  |
| **ความพึงพอใจภาพรวมของ** **SACICT Newsletter** |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น**

3.1 ความประทับใจที่ท่านได้รับจากการอ่าน SACICT Newsletter คือ

......................................................................................................................................................................................................................................

......................................................................................................................................................................................................................................

3.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา หรือปรับปรุง SACICT Newsletter ในเรื่องใดบ้าง............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

* **ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม** ✍