**แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจ**

**ของผู้ใช้บริการสื่อโซเซียลมีเดีย (Facebook / Line) ของ ศ.ศ.ป.**

**คำชี้แจง**

การสำรวจครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อรับทราบความคิดเห็นและความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. ของผู้ใช้บริการสื่อโซเซียลมีเดีย (Facebook / Line) ของ ศ.ศ.ป. ขอความกรุณาจากท่านในการให้ข้อมูลตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามจะเป็นไปในลักษณะของภาพรวมเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของ ศ.ศ.ป. ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับข้อมูลของท่าน**

1.1 เพศ หญิง ชาย

2

1

1.2 อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18-21 ปี 22-34 ปี

2

1

3

35-45 ปี 46-60 ปี มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

6

4

5

1.3 ประเภทสื่อโซเซียลมีเดียของ ศ.ศ.ป. ที่ท่านใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

|  |  |
| --- | --- |
| **Facebook**  1  www.facebook.com/sacict | **Line (@sacictclub)**  2 |
| อื่น ๆ (โปรดระบุ) .........................................................................................  3 | |

ข้อ 1.4 - 1.7

| **คำถาม** | **ประเภท Facebook** | **ประเภท Line** |
| --- | --- | --- |
| 1.4 ท่านรู้จักสื่อ Facebook / Line ของศ.ศ.ป. จากช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | ค้นหาจากเว็บค้นหาต่าง ๆ เช่น Google  1  งานสัมมนาฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดย ศ.ศ.ป.  2  สังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter  3  เพื่อน / คนรู้จักแนะนำ / คำบอกเล่า  4  อื่นๆ (โปรดระบุ)......................................  5 | ค้นหาจากเว็บค้นหาต่าง ๆ เช่น Google  1  งานสัมมนาฝึกอบรมที่จัดขึ้นโดย ศ.ศ.ป.  2  สังคมออนไลน์ เช่น Facebook, Twitter  3  เพื่อน / คนรู้จักแนะนำ / คำบอกเล่า  4  อื่นๆ (โปรดระบุ)......................................  5 |
| 1.5 ท่านเข้ามาใช้บริการ ผ่านสื่อ Facebook / Line ของ ศ.ศ.ป. บ่อยเพียงใด | ใช้บริการเป็นครั้งแรก  1    ใช้บริการทุกวัน  2  ใช้บริการสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง  3  ใช้บริการเดือนละ 1-2 ครั้ง  4  อื่นๆ (โปรดระบุ)......................................  5 | ใช้บริการเป็นครั้งแรก  1    ใช้บริการทุกวัน  2  ใช้บริการสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง  3  ใช้บริการเดือนละ 1-2 ครั้ง  4  อื่นๆ (โปรดระบุ)......................................  5 |
| 1.6 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการ Facebook / Line (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) | เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรม เช่น การจัดอบรม/สัมมนา กิจกรรมการตลาด  1    เพื่อศึกษาข้อมูลความรู้งานศิลปหัตถกรรม  2    เพื่อสอบถามข้อมูลแลกเปลี่ยนความรู้  3  เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลของ ศ.ศ.ป.  4  อื่นๆ (โปรดระบุ)......................................  5 | เพื่อติดตามข้อมูลข่าวสารการจัดกิจกรรม เช่น การจัดอบรม/สัมมนา กิจกรรมการตลาด  1    เพื่อศึกษาข้อมูลความรู้งานศิลปหัตถกรรม  2    เพื่อสอบถามข้อมูลแลกเปลี่ยนความรู้  3  เพื่อช่วยประชาสัมพันธ์ข้อมูลของ ศ.ศ.ป.  4  อื่นๆ (โปรดระบุ)......................................  5 |
| 1.7 ช่วงเวลาใดที่ท่านเข้าใช้บริการ Facebook / Line ของ ศ.ศ.ป. | 05.00 - 08.30 น. 08.31 - 12.00 น.  2  1    12.01 - 14.00 น. 14.01 - 17.00 น.  4  3  17.01 - 21.00 น.  5  21.01 - 04.59 น.  6 | 05.00 - 08.30 น. 08.31 - 12.00 น.  2  1    12.01 - 14.00 น. 14.01 - 17.00 น.  4  3  17.01 - 21.00 น.  5  21.01 - 04.59 น.  6 |

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการสื่อโซเซียลมีเดีย (Facebook / Line) ของ ศ.ศ.ป.**

**โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด**

| **ประเด็นความพึงพอใจ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | **ไม่ทราบ/**  **ไม่มี ความคิดเห็น** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **พึงพอใจ**  **มากที่สุด**  **(5)** | **พึงพอใจ**  **มาก**  **(4)** | **พึงพอใจ**    **(3)** | **พึงพอใจ**  **น้อย**  **(2)** | **ไม่พึงพอใจเลย**  **(1)** |
| **Facebook ของ ศ.ศ.ป.** |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. หน้าแรกของ Facebook มีความสวยงาม ภาพประกอบเหมาะสม ชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| 1. รูปแบบการนำเสนอข้อมูลมีความหลากหลาย เช่น รูปภาพ คลิปวีดีโอ |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านความพร้อมการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. เนื้อหาข้อมูล (Content) มีความเหมาะสม น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |  |
| 1. ปริมาณเนื้อหามีเพียงพอกับความต้องการ |  |  |  |  |  |  |
| 1. เนื้อหากับภาพมีความสอดคล้องกัน |  |  |  |  |  |  |
| 1. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |  |
| 1. Admin ให้บริการตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว และชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านคุณภาพการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. การให้บริการข้อมูลผ่าน Facebook ทำให้ท่านติดตามรับทราบ ข่าวสารของ ศ.ศ.ป.ได้สะดวกยิ่งขึ้น |  |  |  |  |  |  |
| 1. Facebook เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปหัตถกรรมที่เป็นประโยชน์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง |  |  |  |  |  |  |
| * **ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Line ของ ศ.ศ.ป.** |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านความพร้อมการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมต่างๆ อย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |  |
| 1. Admin ให้บริการตอบข้อซักถามอย่างรวดเร็ว และชัดเจน |  |  |  |  |  |  |
| * **ด้านคุณภาพการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |
| 1. การให้บริการข้อมูลผ่าน Line ทำให้ท่านติดตามรับทราบข่าวสารของ ศ.ศ.ป.ได้สะดวกยิ่งขึ้น |  |  |  |  |  |  |
| 1. Line เป็นแหล่งเรียนรู้ด้านศิลปหัตถกรรมที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง |  |  |  |  |  |  |
| * **ความพึงพอใจภาพรวมของการให้บริการ** |  |  |  |  |  |  |

**ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ และข้อคิดเห็น**

3.1 ความประทับใจที่ท่านได้รับจากบริการ Facebook / Line คือ

................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................

3.2 ท่านคิดว่าข้อมูลบริการบน Facebook / Line ควรเพิ่มเติม หรือพัฒนาปรับปรุงในเรื่องใดบ้าง

................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................

................................................................................................................................................................................................................................

* **ขอขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม** ✍