



คำสั่งศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)

ที่ ๒๗๗/๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน

โดยเป็นการสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ให้มีประสิทธิภาพ ยกระดับการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริตให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส ปลอดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๑ แห่ง พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๔๖ ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศจึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ข้อ ๑ องค์ประกอบ

- |                              |                        |
|------------------------------|------------------------|
| (๑.) นางเพ็ญศิริ ปันยารชุน   | ประธานคณะกรรมการ       |
| (๒.) นายธราพงษ์ สุขมาก       | คณะกรรมการ             |
| (๓.) นางสาวกรรวรรณ โพธิ์จาง  | คณะกรรมการ             |
| (๔.) นางสาวสุพัตรา มหาชนวงค์ | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ข้อ ๒ อำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการฯ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑.) รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก
- (๒.) วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน
- (๓.) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
- (๔.) เรียกเจ้าหน้าที่และเชิญผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ถ้อยคำหรือส่งเอกสารตามที่เห็นว่าจำเป็นแก่คณะกรรมการฯ
- (๕.) เสนอความเห็นแนวทางดำเนินการต่อข้อร้องเรียนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดต่อผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ
- (๖.) เฝ้าติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกทราบ
- (๗.) รายงานความคืบหน้าระหว่างดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานเมื่อข้อร้องเรียนได้ข้อยุติให้ผู้ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศทราบ
- (๘.) เผยแพร่ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและแนวทางแก้ไขปัญหา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ส.น.

(นางสาวแสงระวี สิงหวิบูลย์)

รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ