



ระเบียบศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
ว่าด้วยการร้องทุกข์และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์

พ.ศ. 2550

เพื่อให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติในการร้องทุกข์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ภายใต้ข้อบังคับศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. 2548 ข้อ 53 จึงกำหนดระเบียบไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ระเบียบนี้เรียกว่า “ ระเบียบศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ว่าด้วยการร้องทุกข์ และการพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ พ.ศ. 2550 ”

ข้อ 2 ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ข้อ 3 ในระเบียบนี้

“ ศ.ศ.ป. ” หมายถึง ศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)

“ คณะกรรมการ ” หมายถึง คณะกรรมการบริหารศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ

“ ผู้อำนวยการ ” หมายถึง ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ

“ ผู้ปฏิบัติงาน ” หมายถึง ผู้ปฏิบัติงานของ ศ.ศ.ป. ตามมาตรา 34 ของพระราชบัญญัติจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมศิลปะชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ. 2546

ข้อ 4 ให้ส่วนงานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายงานอำนวยการ เป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

ข้อ 5 การยื่นเรื่องร้องทุกข์ ผู้ปฏิบัติงานจะร้องทุกข์ได้เฉพาะเรื่องของตนเองเท่านั้น จะร้องทุกข์แทนคนอื่น หรือมอบหมายให้คนอื่นร้องทุกข์แทนไม่ได้ และให้ร้องทุกข์ภายในสามสิบวันนับแต่วันทราบเรื่องอันเป็นเหตุให้ร้องทุกข์

ข้อ 6 เหตุร้องทุกข์ต้องเกิดจากผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจหน้าที่ปฏิบัติต่อตนโดยไม่ถูกต้องหรือไม่ปฏิบัติต่อตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับของ ส.ศ.ป.

(1) การร้องทุกข์ขึ้นต้นสามารถกระทำได้ด้วยวิชา หรือเป็นหนังสือโดยร้องทุกข์ต่อหัวหน้าหน่วยงานซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาระดับหนึ่งผู้ที่เป็นต้นเหตุของการร้องทุกข์ขึ้นไปชั้นหนึ่ง

(2) ให้ผู้บังคับบัญชาที่ได้รับเรื่องร้องทุกข์ตาม (1) พิจารณาในจัดการเรื่องร้องทุกข์ และทำความเข้าใจกับผู้ร้องทุกข์เพื่อให้ยุติเรื่องร้องทุกข์นี้ภายในสิบวันนับแต่วันได้รับเรื่องร้องทุกข์ แล้วแจ้งคำวินิจฉัยให้ผู้ร้องทุกข์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

(3) หากผลการพิจารณาจัดการไม่เป็นที่พอใจให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือพร้อมแนบเรื่องเดิมทั้งหมดต่อผู้อำนวยการภายในสิบห้าวัน ผ่านส่วนงานพัฒนาบุคลากร ฝ่ายงานอำนวยการ นับแต่วันทราบผลการพิจารณาจัดการ พนักงานกำหนดเวลาดังกล่าวให้ถือว่าคำวินิจฉัยเป็นที่พอใจของผู้ร้องทุกข์นั้น และให้ถือเป็นที่สุดจะร้องทุกข์ต่อไปอีกมิได้ เมื่อผู้อำนวยการพิจฉายเป็นประการใดให้ถือเป็นที่ยุติ

(4) กรณีผู้อำนวยการเป็นผู้ปฏิบัติต่อตน หรือเป็นต้นเหตุของการร้องทุกข์ ให้ร้องทุกข์เป็นหนังสือต่อประธานคณะกรรมการภายในสิบวันนับแต่วันเกิดสิทธิให้ร้องทุกข์ เมื่อคณะกรรมการพิจฉายเป็นประการใดให้ถือเป็นที่ยุติ และให้ถือว่าคำชี้ขาดของประธานคณะกรรมการเป็นที่สุดจะร้องทุกข์ต่อไปอีกมิได้

ข้อ 7 การพิจารณาเรื่องร้องทุกข์ให้ถือเป็นความลับ และเมื่อเรื่องร้องทุกข์ยุติแล้วให้ผู้วินิจฉัยชี้ขาดเรื่องร้องทุกข์แจ้งผู้ร้องทุกข์ ผู้ถูกกล่าวหาของการร้องทุกข์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเรื่องร้องทุกข์ตามแต่กรณีเพื่อทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

พ.ท. ๑๗๗/๒๕๕๐
(นายรศักดิ์ พะလายานนท์)
รักษาการผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปะเชิงวัฒนธรรม