



ประกาศศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
ของประชาชน โดยให้ประชาชนมีบทบาทและมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน การเผยแพร่ข้อมูล การรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของ ศ.ศ.ป. ในทุกระดับเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่าง
มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ จึงยกเลิกประกาศ เรื่อง มาตรการให้ผู้มี
ส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ณ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๒ และกำหนดมาตรการและกลไกในการ
เปิดโอกาสให้ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ดังนี้

ข้อ ๑. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลัก ยุทธศาสตร์ ผลการ
ดำเนินงานตามแผน รายงานประจำปี ตลอดจนการดำเนินงานที่สำคัญผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ จดหมาย
ข่าว สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ

ข้อ ๒. จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ข้อมูล ข้อเท็จจริง ตลอดจนความ
คาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงาน และความคิดเห็นประกอบการ
ตัดสินใจ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ

ข้อ ๓. ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของงานนั้นๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและ
ต่อเนื่อง

ข้อ ๔. เปิดโอกาสให้ประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน ไม่ว่าจะ
เป็นในลักษณะของการเข้าร่วมในการจัดทำแผนงาน การวางแผน หรือการดำเนินงาน

ข้อ ๕. กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ
ดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของ
หน่วยงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายพรพล เอกอรรถพร)

ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ