

ขอบเขตของงานจ้าง
ดำเนินงานกิจกรรมการพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Commerce ขององค์กร
ภายใต้โครงการขยายช่องทางการตลาด e-Commerce
ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)

1. หลักการและเหตุผล

ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. เป็นหน่วยงานหลักในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประกอบอาชีพเพื่อสร้างงานศิลปหัตถกรรมไทยและสนับสนุนด้านการตลาดให้กับงานศิลปหัตถกรรมไทย โดยอำนาจหน้าที่นอกจากการพัฒนาศักยภาพและให้ความรู้ด้านงานหัตถกรรมไทยแล้วสิ่งสำคัญอีกประการคือการส่งเสริมช่องทางการค้าใหม่ ๆ เพื่อสนับสนุนผู้ผลิตงานศิลปหัตถกรรมไทยในการจำหน่ายสินค้า

ปัจจุบันประเทศต่าง ๆ ในโลกได้เข้าสู่ยุคที่ประชาชนจำเป็นต้องพึ่งพาเทคโนโลยีในการดำเนินชีวิต รวมทั้งเป็นยุคเมกะเทรนด์โลกที่มีอิทธิพลต่อธุรกิจ สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ และปัจเจกบุคคลอย่างมาก นอกจากนี้ พฤติกรรมของผู้บริโภคในการดำเนินชีวิตนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ จนทำให้วิถีชีวิตของประชากรในโลกกลายเป็นสิ่งแวดล้อมใหม่ที่เปลี่ยนจากการใช้เทคโนโลยีในรูปแบบออฟไลน์สู่รูปแบบออนไลน์มากขึ้น โดยอิทธิพลจากเทคโนโลยีที่เห็นได้ชัดเจน คือ การซื้อขายสินค้าแบบออนไลน์ (e-Commerce) ตั้งแต่การใช้บัตรเครดิต และบัตรเดบิต จนกระทั่งการใช้แอปพลิเคชันในการชำระสินค้าและบริการแทนการชำระเงินสด รวมถึงการทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ นอกจากนี้ การสื่อสารก็มีการปรับเปลี่ยนไปเช่นกัน จากที่มีการใช้โทรศัพท์ติดต่อสื่อสารก็เปลี่ยนเป็นการใช้สื่อสังคม (Social Media) ที่มีความหลากหลายแทนตลอดจนใช้ในการรับรู้ข่าวสารจากภายนอกแทนการดูโทรทัศน์หรือการฟังวิทยุ สิ่งดังกล่าวได้ก่อให้เกิดสังคมในรูปแบบใหม่ที่เรียกว่า สังคมดิจิทัล (Digital Economy) ซึ่งทำให้เกิดความเชื่อมโยงของสิ่งต่าง ๆ ผ่านทางออนไลน์จนกลายเป็นวงจรชีวิต และถือเป็นระบบนิเวศดิจิทัล (Digital Ecosystem) ในปัจจุบัน

ดังนั้นเพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดในปัจจุบัน ศ.ศ.ป. จึงได้จัดทำโครงการขยายช่องทางการตลาด e-Commerce กิจกรรมการพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Commerce ขององค์กรขึ้น เพื่อให้ผู้ซื้อจากทั่วโลกสามารถติดต่อซื้อขายกับผู้ผลิตงานหัตถกรรมไทยได้อย่างสะดวกตลอดเวลาโดยผ่านช่องทางเว็บไซต์ และการขยายโอกาสทางการตลาดสำหรับการเข้าถึงผู้ซื้อเพิ่มขึ้น รวมทั้งเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของผู้ผลิตงานศิลปหัตถกรรมไทยในตลาดโลก

2. วัตถุประสงค์

- 2.1 เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพระบบที่เกี่ยวข้องกับ e-Commerce
- 2.2 เพื่อการเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกัน
- 2.3 เพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารสู่สาธารณะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.4 เพื่อรองรับการซื้อขายสินค้าผ่านระบบออนไลน์
- 2.5 เพื่อส่งเสริมการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ศิลปหัตถกรรม ผ่านช่องทางออนไลน์
- 2.6 เพื่อจัดแสดงผลภัณฑ์ศิลปหัตถกรรมไทยผ่านระบบออนไลน์ เพื่อบริการให้ผู้สนใจสามารถเลือกซื้อสินค้าผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างสะดวก

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย
- 3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- 3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงาน ของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล ที่มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ณ วันที่ยื่นเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวาง การแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการเสนอราคาครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่น ข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างนี้ ซึ่งมีวงเงินจ้างต่อสัญญาหนึ่งผลงาน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วไม่น้อยกว่า 2,500,000 บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน) โดยเป็นผลงานที่ได้ดำเนินการ เสร็จเรียบร้อยแล้ว ภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 ปี นับแต่ได้ทำการแล้วเสร็จตามสัญญาจนถึงวันยื่นเสนอราคา และ เป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ โดยแนบสำเนาหนังสือ รับรองผลงานและสำเนาสัญญาดังกล่าวที่เชื่อถือได้มาด้วย ในวันยื่นเสนอราคา

4. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบและพัฒนาระบบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของโครงการ โดยมีขอบเขตการดำเนินงาน ดังนี้

4.1 สำรอง ศึกษา วิเคราะห์ ระบบเพื่อนำเสนอข้อมูลต่อผู้รับผิดชอบโครงการ ดังนี้

(1) สำรอง ศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการพัฒนาระบบ e-Commerce ที่ครบวงจร และเหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร

(2) สำรอง ศึกษา ระบบ ERP สำหรับการปรับปรุงและการเชื่อมต่อระบบ

(3) เก็บข้อมูลความต้องการของระบบ โดยการสอบถามข้อมูลและวิธีปฏิบัติงาน หรือการ สัมภาษณ์จากผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลในส่วนต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ระบุถึงความต้องการต่าง ๆ ของระบบ

(4) ศึกษาเอกสารที่ใช้ในระบบ ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements) ความต้องการ ของระบบ (System Requirements) ความต้องการในส่วนของรายงาน (Report) ต่าง ๆ ตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด

(5) ผู้รับจ้างต้องนำผลการสำรอง ศึกษา วิเคราะห์ มาทำการออกแบบระบบให้สอดคล้องกับ ความต้องการ ทั้งในภาพรวมแต่ละกระบวนการ (Process) รวมถึงการเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำเป็นเอกสารที่เรียกว่า Requirement Definition และ System Design เพื่อเป็นการยืนยันความเข้าใจ ต่อ ศ.ศ.ป. เพื่อให้ได้รูปแบบรายละเอียดที่ถูกต้องสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติงาน สำหรับการพัฒนาระบบฯ และกำหนดระยะเวลาดำเนินงานที่ชัดเจน

4.2 การพัฒนาระบบ e-Commerce จะต้องเชื่อมต่อเข้ากับระบบ ERP ในส่วนของงานคลังสินค้า งานขาย และงานบัญชี ดังนั้น ผู้รับจ้างจะต้องทำการเชื่อมต่อระบบดังกล่าวเข้าด้วยกัน ทั้งนี้หากเกิดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในโครงการนี้

4.3 การปรับปรุงการบริหารจัดการคลังสินค้าที่อยู่ในระบบ ERP เนื่องจากต้องปรับเพิ่มเติมในส่วนของการขายออนไลน์

4.4 พัฒนาระบบ e-Commerce สำหรับการแสดงผลในรูปแบบ Web Application มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) ออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (หน้าจอหลัก) โดยออกแบบมาอย่างน้อย 2 แบบ เพื่อให้ ศ.ศ.ป. พิจารณาก่อนการดำเนินการ โดยต้องคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

(2) ระบบที่พัฒนาต้องรองรับการใช้งานได้หลายอุปกรณ์ (Responsive Web Design)

(3) ระบบที่พัฒนาต้องผ่านมาตรฐาน WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) ระดับ A เป็นอย่างน้อย

(4) การแสดงผลใน Browser ต้องไม่มีความผิดพลาดที่ส่งผลต่อการใช้งาน โดยอ้างอิงจาก Browser Version ดังนี้ Google Chrome Version 80 ขึ้นไป Mozilla Firefox Version เวอร์ชัน 58 ขึ้นไป Internet Explorer Version 9.0 ขึ้นไป และ Microsoft Edge Version 75 ขึ้นไป

(5) ระบบรองรับ 2 ภาษา โดยเลือกว่าจะใช้ภาษาไทยหรืออังกฤษอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีปุ่มเปลี่ยนภาษา

(6) มีหน้าเว็บแสดงรายการทั้งหมดของสินค้า โดยแสดงภาพสินค้า สามารถแสดงภาพสินค้าตามหมวดหมู่ (Category) ได้

(7) มีส่วนแสดงรายการสินค้าแนะนำ ที่ได้รับความนิยม สินค้าขายดี สินค้าแนะนำ และสินค้าโปรโมชั่น ได้

(8) มีหน้าแสดงรายละเอียดสินค้า โดยแสดงข้อมูล เช่น ชื่อสินค้า รายละเอียด ขนาด สี ราคา จำนวนที่มีในสต็อก เป็นต้น

(9) มีตระกร้าสินค้า

(10) มี Banner แนะนำสินค้า รายการส่งเสริมการขาย

(11) การค้นหาสินค้า

(12) หมวดหมู่ของสินค้า

(13) เกี่ยวกับเรา

(14) ข้อกำหนดและเงื่อนไข

(15) นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

(16) เมนูช่วยเหลือ เช่น FAQ วิธีการสั่งซื้อ วิธีชำระเงิน การจัดส่งสินค้า และการติดต่อ เป็นต้น

(17) ข้อมูลสมาชิก เช่น ติดตามสถานะการสั่งซื้อ สินค้าที่สนใจ สินค้าที่เคยซื้อแล้ว สินค้าที่อยู่ระหว่างรอจัดส่ง สินค้าที่จัดส่งแล้ว แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และระบบ Live Chat

(18) มีฟังก์ชันการแชร์ไปยัง Social network ได้แก่ Facebook, Line, Instagram และ e-mail ได้

(19) สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่อยู่หมวดหมู่เดียวกัน ผู้ผลิตเดียวกัน ได้

(20) สามารถรีวิวและให้คะแนน (Rating) สินค้าต่างๆ ได้

(21) กรณีการเข้ามาซื้อหรือขายสินค้าต้องทำการ Login เข้าระบบก่อน

(22) มีการแสดงสถานะของสินค้า เช่น การเลือกสินค้าใส่ตระกร้า การชำระเงิน การจัดส่ง ได้

(23) มีส่วนแสดงประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการขายสินค้าของสมาชิกแต่ละคน

(24) มีหน้าแสดงประวัติ (User Profile) สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ได้แก่ รูปโปรไฟล์, e-mail, First name, Last name, Phone number, Address และ Gender ได้

(25) มีอีเมลแจ้งเตือนรายละเอียดสินค้าและข้อมูลเบื้องต้นอื่น ๆ ไปยังผู้ใช้บริการเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าและบริการ

(26) มีรายงานสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ และแสดงรายงานการใช้งานได้ เช่น ช่วงเวลาที่มีผู้ใช้งานมากที่สุด สินค้าที่ได้รับความนิยมมากที่สุด สินค้าที่มีการซื้อมากที่สุด เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของระบบให้ดียิ่งขึ้น

(27) ระบบต้องมีการเก็บ Log การใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

(28) ระบบที่พัฒนาจะต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4.5 พัฒนาระบบ e-Commerce สำหรับการแสดงผลในรูปแบบ Mobile Application มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) ออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (หน้าจอหลัก) โดยออกแบบมาอย่างน้อย 2 แบบ เพื่อให้ ศ.ศ.ป. พิจารณาก่อนการดำเนินการ โดยต้องคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน

(2) ระบบที่พัฒนาต้องรองรับการใช้งานได้หลายอุปกรณ์ (Responsive Web Design)

(3) สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ระบบ iOS (อุปกรณ์ iPad/iPhone) และ ระบบ Android OS (Smart Phone/Tablet) เวอร์ชันปัจจุบัน

(4) มีการแจ้งเตือนให้อัพเดทเมื่อมีเวอร์ชันใหม่

(5) ระบบรองรับ 2 ภาษา โดยเลือกว่าจะใช้ภาษาไทยหรืออังกฤษอย่างใดอย่างหนึ่ง

(6) มีส่วนแสดงรายการทั้งหมดของสินค้า โดยแสดงภาพสินค้า สามารถแสดงภาพสินค้าตามหมวดหมู่ (Category) ได้

(7) มีส่วนแสดงรายการสินค้าแนะนำ ที่ได้รับความนิยม สินค้าขายดี สินค้าแนะนำ และสินค้าโปรโมชัน ได้

(8) มีหน้าแสดงรายละเอียดสินค้า โดยแสดงข้อมูล เช่น ชื่อสินค้า รายละเอียด ขนาด สี ราคา จำนวนที่มีในสต็อก เป็นต้น

(9) มีฟังก์ชันการแชร์ไปยัง Social network เช่น Facebook, Line, Instagram และ e-mail ได้

(10) สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่อยู่หมวดหมู่เดียวกัน ผู้ผลิตเดียวกัน ได้

(11) สามารถรีวิวและให้คะแนน (Rating) สินค้านั้นๆ ได้

(12) กรณีการเข้ามาซื้อหรือขายสินค้าต้องทำการ Login เข้าระบบก่อน

(13) มีการแสดงสถานะของสินค้า เช่น การเลือกสินค้าใส่ตระกร้า การชำระเงิน การจัดส่ง ได้

(14) มีส่วนแสดงประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการขายสินค้าของสมาชิกแต่ละคน

(15) มีหน้าแสดงประวัติ (User Profile) สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ได้แก่ รูปโปรไฟล์, e-mail, First name, Last name, Phone number, Address และ Gender ได้

(16) ระบบต้องมีการเก็บ Log การใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560

(17) ระบบที่พัฒนาจะต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

4.6 พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลหลักสินค้า มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(1) มีหน้าจอการบันทึก แก้ไขหรือลบข้อมูลสินค้า รายละเอียด รูปภาพ และสถานะของสินค้าได้

(2) มีส่วนการบันทึก แก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สินค้า

(3) มีส่วนการบันทึก แก้ไขข้อมูลสีของสินค้า

(4) มีส่วนการบันทึก แก้ไขข้อมูลขนาดของสินค้า

- (5) มีส่วนการบันทึก แก๊ซหรือลบข้อมูลหน่วยนับของสินค้า
- (6) มีส่วนการบันทึก แก๊ซหรือลบข้อมูลบริษัทที่จัดส่งสินค้า รายละเอียด พื้นที่บริการจัดส่ง ค่าบริการการจัดส่งสินค้าได้

4.7 พัฒนาส่วนการจัดการสินค้า มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

- (1) มีส่วนการจัดการโปรโมชั่นการขายสินค้า การขายแบบรวมกันหลายชิ้น การตั้งราคาขายของสินค้าได้

- (2) มีส่วนในการกำหนดจำนวนสินค้าที่จะใช้เพื่อการขายหน้าร้าน การขายแบบออนไลน์ได้

4.8 พัฒนาส่วนการแสดงผลสินค้าและการซื้อสินค้า

- (1) สามารถแสดงรายการสินค้าบนหน้าเว็บเพจ รายละเอียดสินค้า ราคา จำนวน ตามหมวดหมู่ของสินค้าได้

- (2) สามารถกำหนดการจัดเรียงการแสดงผลของสินค้า เช่น จากสินค้าที่เพิ่มล่าสุดแสดงก่อน หรือสินค้าราคาต่ำสุดแสดงก่อน เป็นต้น

- (3) สามารถกำหนดขนาดรูปภาพของสินค้า เพื่อให้มีขนาดเท่ากัน เพื่อส่งผลให้การแสดงผลสินค้าเกิดความสวยงาม

- (4) ระบบสามารถเลือกรูปแบบในการแสดงผลสินค้าเป็นแบบรายการ หรือแบบการ์ดได้

- (5) ระบบสามารถมีส่วนการค้นหาสินค้า มีช่องให้ระบุชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า หรือราคาสินค้าได้

- (6) มีปุ่มคลิกเพื่อทำการสั่งซื้อสินค้าที่การแสดงผลข้อมูลสินค้า

- (7) สามารถแสดงจำนวนของสินค้าและทำการตรวจสอบจำนวนสินค้าแบบ Real time กับระบบคลังสินค้าได้

(8) มีระบบตะกร้าสินค้า

- สามารถสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ โดยมีปุ่ม Add Card หรือ หยิบใส่ตะกร้าแสดงที่หน้าเว็บไซต์ สำหรับรายการสินค้า
- มีขั้นตอนการสั่งซื้อเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก
- แสดงข้อมูลรายการสินค้าที่เลือกซื้อ, ราคา, จำนวน, ภาษี (ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่า), ราคารวมสุทธิ แสดงข้อมูลวิธีการจัดส่ง และวิธีการชำระเงินให้เลือก
- สามารถแสดงข้อมูลสินค้าของผู้ที่ทำการคลิกปุ่มสั่งซื้อ รายละเอียดขนาด สี จำนวนของสินค้า
- สามารถแสดงข้อมูลจำนวนเงินของสินค้าตามรายการที่คลิกปุ่มสั่งซื้อเข้ามายังตะกร้าสินค้า และสรุปจำนวนเงินทั้งหมด
- ระบบสามารถแยกการแสดงราคาภาษีมูลค่าเพิ่ม และสามารถรวมเป็นราคาสุทธิได้
- สามารถคลิกปุ่มชำระเงินเพื่อทำการเลือกวิธีการชำระเงินได้
- มีหน้าจอแสดงรายละเอียดวิธีการชำระเงินได้ เช่น เงินสด การโอน หรือบัตรเครดิต เป็นต้น
- สามารถส่งข้อมูล API เชื่อมต่อเรื่องการตัดชำระเงินกับธนาคารที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้
- สามารถตรวจสอบสถานะการยืนยันการชำระเงินได้
- มีปุ่มให้สามารถกลับไปยังหน้าจอแสดงรายการสินค้า เพื่อทำการเลือกซื้อสินค้าอื่นเพิ่มได้
- มีหน้าจอให้ผู้ซื้อสินค้าเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าตามรายการบริษัทผู้ส่งสินค้าที่กำหนดได้

- สามารถแสดงรายการค่าบริการในการจัดส่งสินค้า และสามารถคำนวณรวมกับราคารวมของสินค้าได้
- มีระบบให้ผู้ซื้อสินค้าสามารถบันทึกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าได้
- สามารถจัดเก็บข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าไปรวมกับข้อมูลโปรไฟล์ของผู้ซื้อสินค้าได้
- ระบบสามารถแสดงข้อความแจ้งเตือนกรณีและผู้ซื้อสินค้าไม่ระบุที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าได้
- ระบบสามารถเลือกการออกใบเสร็จรับเงินเป็นรายบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลได้
- ระบบสามารถมีช่องให้บันทึกข้อมูลเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีได้
- กรณีที่เป็นนิติบุคคล ระบบสามารถมีช่องให้ระบุสำนักงานใหญ่ หรือสาขาได้
- ระบบสามารถสร้างเลขที่ใบเสร็จและแสดงเอกสารใบเสร็จการชำระเงินได้
- ระบบสามารถทำการลบหรือยกเลิกรายการสินค้าได้
- ระบบสามารถทำการยกเลิกรายการสินค้าที่ได้ทำการชำระเงินไปแล้วได้
- ระบบสามารถทำการยกเลิกใบเสร็จการชำระเงินได้
- ระบบสามารถแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลไปหาผู้ดูแลระบบ และผู้สั่งซื้อสินค้า เมื่อทำรายการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์แล้ว โดยจะต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดของรายการสินค้าที่สั่งซื้อ พร้อมระบุข้อมูลวิธีการชำระเงิน และวิธีการจัดส่งที่ได้เลือกไว้ตอนสั่งซื้อ

4.9 พัฒนาระบบการตรวจสอบและติดตามข้อมูลสินค้า

- (1) มีหน้าจอแสดงรายการสินค้าของฉันได้
- (2) มีหน้าจอแสดงรายการสินค้าตามบิลการสั่งซื้อ และแสดงสถานะในการดำเนินการขั้นตอนการจัดส่งสินค้าได้
- (3) สามารถค้นหาสินค้าตามเลขที่ใบสั่งซื้อ เพื่อทำการตรวจสอบสถานะของสินค้าได้

4.10 พัฒนาระบบการคืนสินค้า

- (1) มีหน้าจอบันทึกการขอคืนสินค้าของผู้ซื้อได้
- (2) ระบบสามารถตรวจสอบรายการสินค้าตามเลขที่ใบสั่งซื้อได้
- (3) ระบบสามารถตรวจสอบสถานะการขอคืนสินค้าได้

4.11 พัฒนาระบบการตัดสต็อกจากคลังสินค้า

- (1) ระบบต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบ ERP สำหรับการตัดสต็อกจากคลังสินค้า
- (2) ระบบต้องสามารถตัดจำนวนการขายสินค้าจากสต็อกได้แบบอัตโนมัติ
- (3) ระบบต้องมีการแจ้งเตือนในกรณีที่สินค้ามีจำนวนลดน้อยกว่า (ตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด)

4.12 พัฒนาระบบการลงทะเบียนและระบบการเข้าใช้งาน (Register และ Login) มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- (1) ระบบสามารถรองรับการสมัครสมาชิกด้วย e-mail แบบไม่จำกัด Domain โดยใช้ e-mail เป็น Username ในการเข้าระบบ โดยจะต้องทำการ Activate ผ่าน e-mail จึงจะสามารถใช้งานได้
- (2) ระบบสามารถรองรับการสมัครสมาชิกด้วย Facebook, Line และเบอร์โทรศัพท์ได้
- (3) ระบบรองรับการเพิ่ม User โดย Admin สามารถทำรายการผ่านหน้า Web Application ได้
- (4) ระบบรองรับการ Inactivate หรือ Disable user โดย Admin สามารถทำรายการผ่านหน้า Web Application โดยระบบจะยังคงข้อมูลต่าง ๆ ของ user ท่านนั้นไว้ในระบบเพื่อใช้ในการจัดทำสถิติและรายงานอื่น ๆ ต่อได้
- (5) ระบบรองรับการ Forget Password ผ่าน e-mail และ SMS

- 4.13 พัฒนาระบบการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน (Authorization) มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) ระบบรองรับการกำหนดสิทธิ์ของ (User Roles) ได้หลาย Level ได้แก่ Member, Admin โดยแบ่งตามประเภทของการจัดการระบบ และสามารถมี Admin ได้มากกว่าหนึ่งคน
 - (2) ระบบรองรับการจัดกลุ่มของ User และกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานแยกตามกลุ่มได้
 - (3) ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้โดยผูกสิทธิ์กลุ่มผู้ใช้งานระบบ
- 4.14 พัฒนาระบบการชำระเงิน รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) ระบบการชำระเงิน ต้องเชื่อมต่อ Payment Gateway กับธนาคารที่ ศ.ศ.ป. กำหนด
 - (2) ระบบจะต้องรองรับการชำระเงินระหว่างประเทศ การคำนวณอัตราแลกเปลี่ยนของแต่ละสกุลเงินได้ เช่น USD, EUR, และ CNY เป็นต้น
 - (3) ระบบจะต้องสามารถรองรับการชำระเงินได้หลายรูปแบบ อย่างน้อยดังนี้
 - สามารถจ่ายชำระด้วยบัตรเครดิต Visa, MasterCard และบัตรเดบิตได้
 - สามารถชำระผ่าน Mobile Banking, QR Code (PromptPay), Bill Payment, ATM และชำระผ่านธนาคาร ได้
 - สามารถชำระผ่าน PayPal หรือ Alipay ได้
 - (4) ระบบจะต้องมีการแสดงหลักฐานการชำระเงิน เพื่อให้ผู้ขายสามารถตรวจสอบก่อนการจัดส่งสินค้าต่อไปได้
- 4.15 พัฒนาระบบการขนส่งสินค้า รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) มีระบบการคำนวณค่าขนส่งเป็นแบบรายชิ้น และแบบรวม ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ โดยคำนวณจากรายการดังนี้
 - ระยะทาง
 - ขนาด (ความกว้างxความยาวxความสูง) และน้ำหนักของสินค้า
 - การเลือกความไวในการจัดส่ง
 - ตามจำนวนการสั่งซื้อ
 - (2) ระบบสามารถเลือกประเภทของการขนส่งได้ เช่น ธรรมดา ด่วน เป็นต้น
 - (3) ระบบสามารถเลือกบริษัทผู้ให้บริการขนส่งได้ เช่น ไปรษณีย์, Kerry Express, Flash express ได้
 - (4) มีระบบการจัดพิมพ์ที่อยู่ของลูกค้า เพื่อพิมพ์ติดหน้ากล่องพัสดุ
 - (5) มีระบบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยระบบจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น ค่าภาษี เป็นต้น
- 4.16 ส่วนการสรุปรายการขายเพื่อนำส่งบัญชี รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) มีหน้าจอแสดงรายการสินค้าที่ขายได้ประจำวัน สามารถเลือกตัวกรองข้อมูลเพื่อทำการค้นหาตามร้านค้า ชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า พร้อมทั้งแสดงราคาได้
 - (2) มีหน้าจอแสดงรายการข้อมูลใบเสร็จการชำระเงิน เลขที่ใบเสร็จ และรายละเอียดรายการสินค้าที่ผู้ซื้อทำการซื้อไปได้
 - (3) มีหน้าจอแสดงรายการใบเสร็จที่มีการยกเลิกได้
 - (4) มีหน้าจอในการสรุปยอดรายการขายประจำวัน สามารถเลือกตัวกรองข้อมูลตามประเภทการชำระเงิน เช่น เงินสด เงินโอน บัตรเครดิต เป็นต้น ได้
 - (5) มีส่วนการ API ข้อมูลรายการขายสินค้าประจำวันแยกตามประเภทการชำระเงิน แยกตามร้านค้า ประเภทร้านค้ากับระบบงาน ERP ได้

4.17 ระบบรายงานการวิเคราะห์ มีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(1) รายงานสรุปเชิงกราฟิก (Chart Reports)

- จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด
- จำนวนสินค้าทั้งหมด
- จำนวนร้านค้าทั้งหมด
- จำนวนการซื้อสินค้า
- จำนวนยอดขายสินค้า
- สินค้าที่มียอดการซื้อสูงสุดอย่างน้อย 20 อันดับ
- จำนวนสินค้าแยกตามประเภท
- สถิติการลงทะเบียนแยกตามอุปกรณ์
- สถิติการ Login แยกตามอุปกรณ์
- สถิติสินค้าที่มีการซื้อมากที่สุด

(2) รายงานเชิงตาราง (Table Reports) ที่สรุปตามเวลาที่กำหนดได้ (รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี) และสามารถ Export เป็นไฟล์ Excel และ PDF ได้ รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

- สมาชิกที่มีการซื้อสินค้ามากที่สุด
- ประเภทสินค้าที่นิยมมากที่สุด
- สินค้าที่นิยมมากที่สุด
- จำนวนการลงรายการสินค้าแบ่งตามประเภทแสดงแบบรายเดือน
- สถิติยอดขายสินค้า
- สถิติการซื้อสินค้าแยกแสดงแบบรายเดือน
- สถิติการยกเลิกคำสั่งซื้อ
- รายการสินค้าที่ไม่มีการซื้อ
- รายการสินค้าใหม่
- รายงานแสดงสถานะของสินค้า เช่น ขาย การคืน ยกเลิกการขาย เป็นต้น
- รายงานการ Login
- รายงานผู้เข้าชมระบบ
- รายงานแสดงผู้เข้าชมสินค้าแต่ละรายการสินค้า
- สามารถเลือกดูตามวันที่ซื้อสินค้าได้
- สามารถเลือกดูตามวันที่คืนสินค้าได้
- สามารถ Export เป็นไฟล์ Excel และ PDF ได้
- สามารถเลือกดูรายงานสรุปสินค้าในตระกร้าได้

4.18 พัฒนาระบบสืบค้น มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

(1) สามารถสืบค้นข้อมูลสินค้าได้ทั้งคำค้นภาษาไทยและคำค้นภาษาอังกฤษ

(2) สามารถสืบค้นแบบเร็วได้โดยการพิมพ์คำค้นได้ทันที

(3) สามารถสืบค้นโดยระบบค้นหาขั้นสูง (Advance search) โดยสามารถเลือกค้นหาแบบ

เจาะจงประเภทสินค้า

(4) มีระบบค้นหาที่เมื่อพิมพ์คำค้นใน Search box จะแสดง List ชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำค้นนั้นโดยอัตโนมัติ (Auto complete)



- 4.19 พัฒนาระบบจัดการผู้ใช้ (User Management) มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) สามารถค้นหา และดูข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ของผู้ใช้ได้
 - (2) สามารถแบ่งกลุ่มผู้ใช้ได้
 - (3) สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลผู้ใช้ได้
 - (4) สามารถกำหนดนโยบายการใช้งานได้ตามกลุ่มผู้ใช้
- 4.20 ระบบบริหารจัดการข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) การแสดงผลบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน
 - ข้อมูลเชื่อมโยงเป็นข้อมูลเดียวกันระหว่างเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน
 - มีพื้นที่แสดงข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าใหม่ในหน้าแรก
 - สามารถค้นหาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้
 - มีส่วนแสดงข่าวสารเกี่ยวกับสินค้ายอดนิยมได้
 - สามารถกดเข้าดูรายละเอียดของข่าวเกี่ยวกับสินค้าได้
 - มีพื้นที่ให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นได้และมีการกดถูกใจได้
 - มีพื้นที่ให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นได้และมีส่วนให้สมาชิกให้ Rating โดยการกด Wow!, Cheer!, Thanks ได้
 - (2) การสร้างและการจัดการ
 - สามารถสร้างและจัดการหมวดหมู่ของข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้
 - สามารถสร้างข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าโดยการใส่ รูปภาพ ข้อมูล และลิงค์ได้
 - สามารถตั้งให้แสดง/ไม่แสดง ลบ รวมถึงจัดลำดับข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้
 - สามารถดูตัวอย่างก่อนโพสต์ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้
 - สามารถกำหนดให้ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าเป็นรายการแนะนำได้
- 4.21 ระบบประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารในระบบ มีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารที่มีในระบบผ่าน Social Media ต่าง ๆ เช่น LINE, Facebook และ Instagram เป็นต้น โดยผู้ใช้สามารถคลิกไปที่สินค้า และข่าวสารนั้นๆ ได้ทันที
 - (2) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารที่มีในระบบผ่าน e-mail โดยผู้ใช้สามารถคลิกไปที่สินค้า และข่าวสารนั้นๆ ได้ทันที
 - (3) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารที่มีในระบบผ่าน Push notification โดยผู้ใช้สามารถคลิกไปที่สินค้า และข่าวสารนั้นๆ ได้ทันที
- 4.22 พัฒนาระบบการบริหารจัดการหลังบ้าน (Back End) รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) ส่วนจัดแสดงหน้า Website และ Mobile Application จะต้องบริหารจัดการได้ทั้งจาก Website และ Mobile Application โดยการบริหารจัดการสามารถจัดการจากแหล่งใดก็ได้ แต่ข้อมูลที่จัดแสดงจะต้องมีข้อมูลที่เหมือนกัน
 - (2) มีระบบการบริหารจัดการผู้ใช้งาน
 - (3) มีระบบการกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบในแต่ละฟังก์ชัน
 - (4) มีระบบการจับเก็บ Log การใช้งานสำหรับผู้รับผิดชอบในการเข้าถึงข้อมูลระบบหลังบ้าน
- 4.23 ระบบที่พัฒนาจะต้องเป็น 2 ภาษา
- (1) มีปุ่มให้เลือกสำหรับการเปลี่ยนภาษา ระหว่างภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ
 - (2) การพัฒนา 2 ภาษา จะต้องพัฒนาทั้ง Website และ Mobile Application
 - (3) มีระบบการแปลภาษาภายในเว็บไซต์ และ Mobile Application แบบอัตโนมัติ ทั้งในส่วน
- ส่วนของเนื้อหา และเมนู

- 4.24 พัฒนาระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่
- (1) ระบบ FAQ
 - (2) ระบบ Chat Bot
 - (3) ระบบ Message การติดต่อระหว่างลูกค้าและผู้ขาย หรือระหว่างผู้ฝากขายและ ศ.ศ.ป. โดยสามารถติดต่อได้ทั้งแบบรายบุคคล และแบบกลุ่ม
 - (4) ระบบการจัดส่ง e-mail
 - (5) ระบบการนับจำนวนผู้เข้าชม Website และ Application
 - (6) ระบบการแจ้งเตือน
- 4.25 พัฒนาระบบสมาชิก รายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้
- (1) ออกแบบระบบงานและโครงสร้างฐานข้อมูล
 - (2) พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล
 - รองรับการบันทึก การจัดเก็บ การแก้ไข และการลบข้อมูลสมาชิกตามชุดข้อมูลที่ได้จากการออกแบบ
 - รองรับการสืบค้นข้อมูลสมาชิก ตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ผู้ใช้งานกำหนด
 - ระบบที่พัฒนาขึ้นมีลักษณะเป็น Web Base Application และรองรับการใช้งานผ่าน Web Browser ทั้งจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Tablet และ Mobile ในรูปแบบ “Responsive Design”
 - มีระบบการออกแบบฟอร์มใบสมัคร ที่สามารถกำหนดเองได้จากผู้ใช้งาน
 - มีระบบการแชร์ใบสมัครไปยังสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ได้แบบอัตโนมัติ
 - ระบบจะต้องมีการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้แต่ละระดับและระบบอนุมัติในการแสดงข้อมูลต่างๆ เช่น เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร เป็นต้น
 - ระบบที่พัฒนาจะต้องทำงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
 - รายงานทั้งหมดในระบบต้องสามารถส่งออกข้อมูล (Export) ในรูปแบบ Excel File, PDF File ได้
 - ระบบต้องมีข้อความแจ้งเตือนในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด
 - ระบบจะต้องแสดงข้อความเตือนทางหน้าจอในกรณีต่างๆ เช่น เตือนก่อนทำการลบเตือนก่อนการปรับปรุงข้อมูล เตือนเมื่อค้นหาข้อมูลไม่พบ เป็นต้น
 - ระบบจะต้องแสดงชื่อผู้ปรับปรุงข้อมูลล่าสุดในหน้าจอที่แสดงข้อมูล
 - มีระบบช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูล
 - มีระบบรายงานที่เป็นรูปแบบมาตรฐานตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด และรายงานสามารถเลือกแบบที่ปรับเปลี่ยนได้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ต้องสามารถกำหนดเงื่อนไขของการจัดเรียงข้อมูลในรายงานได้ เช่น เรียงตามรายชื่อ หรือการเรียงตามกิจกรรม/โครงการ เรียงตามประเภทสินค้า เป็นต้น
 - การแสดงผลรายงานต้องสามารถดูได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Tablet และ Mobile ได้
 - (3) มีระบบบริหารจัดการหลังบ้าน สำหรับผู้ดูแลระบบ และการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบ
 - (4) ต้องมีระบบ Transaction Log File ของข้อมูล เพื่อใช้ตรวจสอบว่าผู้ใช้รายใดเป็นผู้ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ลบ ข้อมูล แก้ไขจากเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องใด ข้อมูลถูกแก้ไขวันเวลาใดและข้อมูลเดิมคืออะไร โดยต้องเก็บข้อมูลที่มีการปรับปรุงตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงปัจจุบัน

4.26 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด และทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.27 ผู้รับจ้างต้องจัดหาซอฟต์แวร์/ชุดโปรแกรมบริหารจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server รุ่นล่าสุด ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย และเพียงพอรองรับการติดตั้งใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด

4.28 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจดทะเบียนโดเมนระบบ (ตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด) พร้อมติดตั้งใบรับรอง SSL Certificate

4.29 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจดทะเบียนระบบกับผู้ให้บริการ ระบบ iOS (อุปกรณ์ iPad/iPhone) และ ระบบ Android OS (Smart Phone/Tablet)

4.30 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบเป็นภาษาไทย ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถ Download ได้ สำหรับติดตั้งบนหน้า Web Page

4.31 ผู้รับจ้างต้องจัดฝึกอบรมการใช้งานระบบ พร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานระบบเป็นภาษาไทย ดังนี้

(1) จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ ดังนี้

- คู่มือสำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง จำนวนอย่างน้อย 15 เล่ม
- คู่มือสำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวนอย่างน้อย 5 เล่ม

(2) ฝึกอบรมการใช้งานระบบ ดังนี้

- สำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง จำนวนอย่างน้อย 15 คน
- สำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวนอย่างน้อย 5 คน

5. ขั้นตอนการดำเนินงาน

5.1 ผู้รับจ้างต้องสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์และออกแบบระบบ และฐานข้อมูล สำหรับการพัฒนา ระบบ e-Commerce ร่วมกับผู้รับผิดชอบโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้รูปแบบรายละเอียดที่ถูกต้องสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติงาน สำหรับพัฒนาระบบฯ โดยกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการดำเนินงาน และรายงานความคืบหน้าต่อผู้รับผิดชอบโครงการสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้รูปแบบรายละเอียดที่ถูกต้องสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในข้อกำหนดนี้ (ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.1)

5.2 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาระบบ e-Commerce ตามข้อกำหนด พร้อมติดตั้งและทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.2 ถึงข้อ 4.29)

5.3 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ และผู้ดูแลระบบพร้อมจัดทำคู่มือการใช้งานเป็นภาษาไทย (ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.30 ถึงข้อ 4.31)

5.4 ผู้รับจ้างต้องดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินงาน

5.5 ในการดำเนินงานตามขอบเขตการดำเนินงาน ผู้รับจ้างต้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ผู้รับผิดชอบโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ได้รูปแบบรายละเอียดที่ถูกต้องสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดในข้อกำหนดนี้ และเพื่อให้สามารถส่งมอบงานให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจรับงานได้ รวมทั้งจะต้องมีการประชุมร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการเป็นครั้งคราว เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานพิจารณาแก้ไขปัญหา อุปสรรค ฯลฯ โดยการนัดประชุมดังกล่าวให้อยู่ในดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการของ ศ.ศ.ป. เป็นผู้กำหนด พร้อมกันนี้ในการประชุมทุกครั้ง ให้ผู้รับจ้างเป็นผู้จัดทำรายงานการประชุม และจะต้องจัดส่งรายงานการประชุมให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ ศ.ศ.ป. ภายใน 7 วันทำการ หลังจากมีการประชุม

5.6 ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่มาประจำ ณ ศ.ศ.ป. หลังจากการพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Commerce ขององค์กร ส่งมอบงานและทดสอบระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (หลังส่งมอบงานงวดสุดท้าย) เป็น

ระยะเวลา 1 เดือน วันจันทร์ - วันศุกร์ ตามวันและเวลาราชการ เพื่อเฝ้าดูการทำงานของระบบ e-Commerce ให้ทำงานเป็นปกติ

6. ระยะเวลาดำเนินงาน

นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ถึงวันที่ 24 กันยายน 2564

7. วงเงินในการจัดจ้าง

5,000,000 บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

8. การส่งมอบงาน

กำหนดแบ่งงวดงาน เพื่อส่งมอบรวม 3 งวด ดังนี้

8.1 งวดที่ 1 ภายใน 20 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องนำส่งแผนงานการดำเนินงาน (ตามขั้นตอนการดำเนินงานข้อ 5.1) ในรูปแบบเอกสาร พร้อมรายงานในรูปแบบ Digital File ใส่ Flash Drive จำนวนอย่างละ 3 ชุด ณ ที่ทำการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดส่งมอบงาน ประกอบด้วย ดังนี้

- 8.1.1 สำรอง ศึกษา วิเคราะห์ และออกแบบระบบ
- 8.1.2 รายงานผลการศึกษา และจัดทำแผนการดำเนินโครงการ

8.2 งวดที่ 2 ภายใน 120 วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงาน (ตามขั้นตอนการดำเนินงานข้อ 5.2) ในรูปแบบเอกสาร พร้อมรายงานในรูปแบบ Digital File ใส่ Flash Drive จำนวนอย่างละ 3 ชุด ณ ที่ทำการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดส่งมอบงาน ประกอบด้วย ดังนี้

- 8.2.1 พัฒนาระบบงานตามขอบเขตการดำเนินงาน
- 8.2.2 จัดทะเบียนโดเมนเว็บไซต์ และ Application
- 8.2.3 ดำเนินการติดตั้งและทดสอบระบบ

8.3 งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) ภายในวันที่ 24 กันยายน 2564 ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงาน (ตามขั้นตอนการดำเนินงานข้อ 5.3 ถึง 5.4) ในรูปแบบเอกสาร พร้อมรายงานในรูปแบบ Digital File ใส่ Flash Drive จำนวนอย่างละ 3 ชุด ณ ที่ทำการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ โดยรายละเอียดส่งมอบงาน ประกอบด้วย ดังนี้

- 8.3.1 สรุปผลการดำเนินงาน ตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ 4.
- 8.3.2 จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ
- 8.3.3 จัดฝึกอบรมการใช้งานระบบ
- 8.3.4 เอกสารใบ License Microsoft SQL Server และ Device CAL
- 8.3.5 จัดส่ง Database และ Source Code ที่ได้พัฒนาระบบทั้งหมด

9. การเบิกเงินค่าจ้าง

การกำหนดการเบิกจ่ายเงินค่าจ้าง เป็น 3 งวด ดังนี้

9.1 งวดที่ 1 เบิกจ่ายร้อยละ 10 ของราคาค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงาน ตามข้อ 8.1 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งผู้รับจ้างได้วางใบแจ้งหนี้กับ ศ.ศ.ป. แล้ว

9.2 งวดที่ 2 เบิกจ่ายร้อยละ 50 ของราคาค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงาน ตามข้อ 8.2 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งผู้รับจ้างได้วางใบแจ้งหนี้กับ ศ.ศ.ป. แล้ว

9.3 งวดที่ 3 (งวดสุดท้าย) เบิกจ่ายร้อยละ 40 ของราคาค่าจ้าง เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงาน ตามข้อ 8.3 และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งผู้รับจ้างได้วางใบแจ้งหนี้กับ ศ.ศ.ป. แล้ว

10. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างจะต้องรับประกันในความชำรุดบกพร่อง หรือความเสียหายที่เกิดขึ้นจากงานจ้างนี้ ตลอดระยะเวลาการปฏิบัติงานตามสัญญาที่ได้จัดทำขึ้นระหว่างกันและภายในกำหนด 1 ปี นับถัดจากวันที่ผู้รับจ้างส่ง



มอบงานงวดสุดท้ายให้แก่ผู้ว่าจ้างและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับโดยครบถ้วนถูกต้องทั้งหมดแล้วเป็นต้นไป โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าว หากความชำรุดบกพร่องหรือความเสียหายนั้นได้เกิดจากความบกพร่องของผู้รับจ้างไม่ว่าจะเกิดจากการใช้วัสดุที่ไม่ถูกต้อง หรือทำไว้ไม่เรียบร้อย หรือทำไม่ถูกต้องตามมาตรฐานแห่งหลักวิชา หรือด้วยเหตุใดก็ตาม อันเป็นความรับผิดชอบของฝ่ายผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการซ่อมแซมแก้ไขให้กลับสภาพดีดังเดิมให้แก่ผู้ว่าจ้าง ให้เรียบร้อยถูกต้องตามมาตรฐานโดยไม่ชักช้า โดยผู้ว่าจ้างไม่ต้องออกเงินใดๆ ในการแก้ไขความชำรุดบกพร่องเสียหายนี้ทั้งสิ้น หากผู้รับจ้างบิดพลิ้วไม่กระทำการดังกล่าวภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในหนังสือที่ผู้ว่าจ้างแจ้งให้ผู้รับจ้างแก้ไข ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นให้ทำแทนได้ โดย ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายทั้งหมดแต่เพียงฝ่ายเดียว

กรณีที่ระบบมีปัญหา ผู้รับจ้างต้องให้บริการแก้ไขปัญหาตาม (Service Level Agreement : SLA) ตามตาราง SLA ที่กำหนดตลอดระยะเวลาตามสัญญาและระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ประเภทข้อผิดพลาด	คำอธิบาย	ระยะเวลาตอบกลับ	ระยะเวลาแก้ปัญหาระบบงาน
1.Critical	ข้อผิดพลาดอย่างร้ายแรงที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการใช้งานทั้งระบบ ได้แก่ 1. ระบบล่มไม่สามารถเข้าใช้งานได้ 2. ฐานข้อมูลมีปัญหา	1 ชม.	4 ชม.
3.Serious	ข้อผิดพลาดที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการใช้งานบางส่วน ได้แก่ 1. ผู้ใช้งานสามารถ Login เข้าระบบได้ แต่ไม่สามารถใช้งานระบบงานหลักจนจบกระบวนการทำงานได้ 2. ผู้ใช้งานสามารถ Login เข้าระบบได้ แต่ไม่สามารถเปิดหน้าจออื่นๆ ของระบบงานได้	1 ชม.	6 ชม.
3.Minor	ข้อผิดพลาดเล็กน้อย ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการใช้งานระบบของ ศ.ศ.ป. เช่น 1. ระบบทำงานช้าผิดปกติแต่ยังสามารถใช้งานระบบได้ 2. ระบบมีการแสดงผลผิดพลาดในบางหน้าจอหรือในรายงานบางตัว	1 ชม.	8 ชม.

หมายเหตุ : ทั้งนี้ ระยะเวลาการแก้ไขระบบงานขึ้นอยู่กับปัญหาที่เกิดขึ้น เช่น กรณีไวรัสเข้าทำลายระบบ อาจจะใช้เวลาในการดำเนินงานมากกว่าที่กำหนดไว้ เป็นต้น

11. อัตราค่าปรับ

ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่สามารถทำงานจ้างให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดในสัญญา ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างเป็นรายวัน ในอัตราร้อยละ 0.1 ของราคาค่าจ้างทั้งหมด แต่ต้องไม่ต่ำกว่าวันละ 100 บาท นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบงานในงวดสุดท้าย หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายให้จนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานดังกล่าวข้างต้นได้ครบถ้วนถูกต้อง

นอกจากนี้ หากผู้รับจ้างทำงานจ้างล่าช้าหรือส่งมอบไม่ถูกต้องตามสัญญาและผลจากการส่งมอบงานล่าช้าหรือไม่ถูกต้องตามสัญญานั้นจะไม่ใช่ประโยชน์ต่อผู้ว่าจ้าง หรือไม่ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ของการจ้างงานตามสัญญานี้แล้ว ผู้รับจ้างยินยอมให้ ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายเฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่าย

เพื่อการเรียกร้องค่าเสียหายดังกล่าว และ/หรือ ใช้สิทธิปฏิเสธการรับมอบงานดังกล่าวและงดเบิกจ่ายเงินตาม ส่วนงานที่ผู้ว่าจ้างใช้สิทธิปฏิเสธการรับมอบงานนั้นทั้งจำนวนได้อีกด้วย

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้รับจ้างจะไม่สามารถปฏิบัติตาม สัญญาต่อไปได้ผู้ว่าจ้างจะใช้สิทธิบอกเลิกสัญญาและใช้สิทธิภายหลังบอกเลิกสัญญาตามที่กำหนดไว้ในสัญญาก็ได้ และถ้าผู้ว่าจ้างได้แจ้งข้อเรียกร้องไปยังผู้รับจ้างเมื่อครบกำหนดแล้วเสร็จของงานจ้างขอให้ชำระค่าปรับแล้ว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิที่จะปรับผู้รับจ้างจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย

12. การดูแลระบบ (Maintenance Service Agreement) ในปีถัดไปหลังจากหมดการรับประกันความชำรุด บกพร่อง จะต้องมีการใช้จ่ายในการ (Maintenance Service Agreement) ไม่เกินร้อยละ 15% ของวงเงินการ พัฒนาระบบ e-Commerce ในโครงการนี้

13. ลิขสิทธิ์และกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สิน

บรรดาลิขสิทธิ์และกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของข้อมูล รูปภาพ ซอสโค้ด (Source Code) เอกสารคู่มือต่าง ๆ และสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องกับระบบ e-Commerce นี้ให้ถือว่าเป็นกรรมสิทธิ์ของศูนย์ส่งเสริม ศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. ทั้งหมด หากผู้รับจ้างประสงค์จะขอใช้ประโยชน์ ทำซ้ำ หรือเผยแพร่บรรดาข้อมูลข้างต้น เพื่อการอื่นใดนอกเหนือจากงานจ้างนี้ จะต้องได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจาก ศ.ศ.ป. ก่อนการดำเนินการ

14. การรักษาความลับของข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ว่าจ้างไว้เป็นความลับ โดยไม่เปิดเผย เผยแพร่ กระทบซ้ำ หรือการ ทำด้วยวิธีการใดให้บุคคลภายนอกได้ทราบถึงข้อมูล เว้นแต่กรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้าง หรือเป็น การเปิดเผย เผยแพร่ กระทบซ้ำ หรือกระทำด้วยวิธีการใดเกี่ยวกับข้อมูล ให้แก่เจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างที่มีหน้าที่ รับผิดชอบ

การรักษาความลับของข้อมูลที่เป็นความลับดังกล่าวตามวรรคหนึ่งให้ยังคงมีผลต่อไปแม้สัญญานี้จะ สิ้นสุดลงแล้ว ผู้รับจ้างจะเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับ ได้ต่อเมื่อได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากผู้ว่าจ้างก่อน

ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบตามกฎหมายพร้อมชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้นในกรณีนำข้อมูลของผู้ว่าจ้างไป เผยแพร่ หรือนำไปใช้ในทางมิชอบ โดยทั้งเจตนาและไม่เจตนา

ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อผู้ว่าจ้างในกรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน หรือลูกจ้างของผู้รับจ้างจงใจหรือ ประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใดๆ เป็นเหตุให้ระบบ e-Commerce ของ ศ.ศ.ป. เสียหาย หรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดี โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้อง ดำเนินการแก้ไขระบบดังกล่าวให้ใช้งานได้เป็นปกติภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

15. หาก ศ.ศ.ป. มีความจำเป็นต้องขอยกเลิกการเสนอราคานี้ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ศ.ศ.ป. จะแจ้งให้ทราบโดยทั่วกัน

16. หลักเกณฑ์การพิจารณา

ใช้หลักเกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น

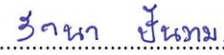
17. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- | | |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17.1 นางสาวรัตน ปันงาม | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่อาวุโสฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
รักษาการแทนหัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 17.2 นายสิทธิพล ประสานสี | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ |

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน



(นางสาวอุตร บัวหลวง)
ประธานคณะกรรมการ



(นางสาวรัตนา ปิ่นงาม)
กรรมการ



(นายสิทธิพล ประสานสี)
กรรมการและเลขานุการ

หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค
กิจกรรมการพัฒนาและปรับปรุงระบบ e-Commerce ขององค์กร
ภายใต้โครงการขยายช่องทางการตลาด e-Commerce

1. ศ.ศ.ป. จะพิจารณาคุณสมบัติของผู้เสนอราคา หากคุณสมบัติไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ศ.ศ.ป. จะไม่พิจารณาข้อเสนอทางเทคนิค
2. ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนองานจ้างครั้งนี้ ศ.ศ.ป. จะพิจารณาตัดสินโดยใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค)
3. ในการพิจารณาผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ จะใช้เกณฑ์ราคาประกอบเกณฑ์อื่น ตาม พรบ. จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 มาตรา 65 (1) โดยพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ดังนี้
 - (1) ราคาที่เสนอราคา (Price) เป็นตัวแปรหลักบังคับ ร้อยละ 40
 - (2) คุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อทาง ศ.ศ.ป. ร้อยละ 60
 โดย ศ.ศ.ป. จะพิจารณาคุณภาพและคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ต่อ ศ.ศ.ป. สูงสุด โดยพิจารณาจากคะแนนเต็ม 100 คะแนน ดังนี้

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
1	ออกแบบและพัฒนาระบบให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์		5 คะแนน
	(1) สำรอง ศึกษา ระบบร้านค้าออนไลน์เดิมของ ศ.ศ.ป. ทั้งในส่วน Web Application และ Mobile Application เพื่อทำการวิเคราะห์สำหรับการพัฒนาระบบ (2) สำรอง ศึกษา ระบบ ERP สำหรับการปรับปรุงและการเชื่อมต่อระบบ (3) เก็บข้อมูลความต้องการของระบบ โดยการสอบถามข้อมูลและวิธีปฏิบัติงาน หรือการสัมภาษณ์จากผู้ที่ทำหน้าที่ดูแลในส่วนต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลที่ระบุถึงความต้องการต่าง ๆ ของระบบ (4) ศึกษาเอกสารที่ใช้ในระบบ ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements) ความต้องการของระบบ (System Requirements) ความต้องการในส่วนของรายงาน (Report) ต่าง ๆ ตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด (5) ผู้รับจ้างต้องนำผลการสำรวจ ศึกษา วิเคราะห์ มาทำการออกแบบระบบให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งในภาพรวมแต่ละกระบวนการ (Process) รวมถึงการเชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งจัดทำเป็นเอกสารที่เรียกว่า Requirement Definition และ System Design เพื่อเป็นการยืนยันความเข้าใจต่อ ศ.ศ.ป. เพื่อให้ได้รูปแบบรายละเอียดที่ถูกต้องสมบูรณ์ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด พร้อมจัดทำแผนปฏิบัติงาน	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 5 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 5 ข้อ (4 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (5 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
	สำหรับการพัฒนาระบบฯ และกำหนดระยะเวลาดำเนินงานที่ชัดเจน		
2	การพัฒนา ระบบ e-Commerce		3 คะแนน
	การพัฒนา ระบบ e-Commerce จะต้องเชื่อมต่อเข้ากับระบบ ERP ในส่วนของงานคลังสินค้า งานขาย และงานบัญชี ดังนั้น ผู้รับจ้างจะต้องทำการเชื่อมต่อระบบดังกล่าวเข้าด้วยกัน ทั้งนี้หากเกิดค่าใช้จ่ายในการเชื่อมต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมดในโครงการนี้	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
3	การปรับปรุงการบริหารจัดการคลังสินค้า		5 คะแนน
	การปรับปรุงการบริหารจัดการคลังสินค้าที่อยู่ในระบบ ERP เนื่องจากต้องปรับเพิ่มเติมในส่วนของการขายออนไลน์	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ (4 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (5 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
4	พัฒนาระบบ e-Commerce สำหรับ Web Application		10 คะแนน
	<p>(1) ออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (หน้าจอลหลัก) โดยออกแบบมาอย่างน้อย 2 แบบ เพื่อให้ ศ.ศ.ป. พิจารณาก่อนการดำเนินการ โดยต้องคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน</p> <p>(2) ระบบที่พัฒนาต้องรองรับการใช้งานได้หลายอุปกรณ์ (Responsive Web Design)</p> <p>(3) ระบบที่พัฒนาต้องผ่านมาตรฐาน WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) ระดับ A เป็นอย่างน้อย</p> <p>(4) การแสดงผลใน Browser ต้องไม่มีความผิดพลาดที่ส่งผลต่อการใช้งาน โดยอ้างอิงจาก Browser Version ดังนี้ Google Chrome Version 80 ขึ้นไป Mozilla Firefox Version เวอร์ชัน 58 ขึ้นไป Internet Explorer Version 9.0 ขึ้นไป และ Microsoft Edge Version 75 ขึ้นไป</p> <p>(5) ระบบรองรับ 2 ภาษา โดยเลือกว่าจะใช้ภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยมีปุ่มเปลี่ยนภาษา</p> <p>(6) มีหน้าเว็บแสดงรายการทั้งหมดของสินค้า โดยแสดงภาพสินค้า สามารถแสดงภาพสินค้าตามหมวดหมู่ (Category) ได้</p> <p>(7) มีส่วนแสดงรายการสินค้าแนะนำ ที่ได้รับความนิยม สินค้าขายดี สินค้าแนะนำ และสินค้าโปรโมชัน ได้</p> <p>(8) มีหน้าแสดงรายละเอียดสินค้า โดยแสดงข้อมูล เช่น ชื่อสินค้า รายละเอียด ขนาด สี ราคา จำนวนที่มีในสต็อก เป็นต้น</p> <p>(9) มีตระกร้าสินค้า</p> <p>(10) มี Banner แนะนำสินค้า รายการส่งเสริมการขาย</p> <p>(11) การค้นหาสินค้า</p> <p>(12) หมวดหมู่ของสินค้า</p> <p>(13) เกี่ยวกับเรา</p> <p>(14) ข้อกำหนดและเงื่อนไข</p> <p>(15) นโยบายการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>(16) เมนูช่วยเหลือ เช่น FAQ วิธีการสั่งซื้อ วิธีชำระเงิน การจัดส่งสินค้า และการติดต่อ เป็นต้น</p> <p>(17) ข้อมูลสมาชิก เช่น ติดตามสถานะการสั่งซื้อ สินค้าที่สนใจ สินค้าที่เคยซื้อแล้ว สินค้าที่อยู่ระหว่างรอจัดส่ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 28 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 28 ข้อ (8 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (10 คะแนน) 	



ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
	<p>สินค้าที่จัดส่งแล้ว แก้ไขข้อมูลส่วนตัว และระบบ Live Chat</p> <p>(18) มีฟังก์ชันการแชร์ไปยัง Social network ได้แก่ Facebook, Line, Instagram และ e-mail ได้</p> <p>(19) สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่อยู่หมวดหมู่เดียวกัน ผู้ผลิตเดียวกัน ได้</p> <p>(20) สามารถรีวิวและให้คะแนน (Rating) สินค้านั้นๆ ได้</p> <p>(21) กรณีการเข้ามาซื้อหรือขายสินค้าต้องทำการ Login เข้าระบบก่อน</p> <p>(22) มีการแสดงสถานะของสินค้า เช่น การเลือกสินค้าใส่ตระกร้า การชำระเงิน การจัดส่ง ได้</p> <p>(23) มีส่วนแสดงประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการขายสินค้าของสมาชิกแต่ละคน</p> <p>(24) มีหน้าแสดงประวัติ (User Profile) สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ได้แก่ รูปโปรไฟล์, e-mail, First name, Last name, Phone number, Address และ Gender ได้</p> <p>(25) มีอีเมลแจ้งเตือนรายละเอียดสินค้าและข้อมูลเบื้องต้นอื่น ๆ ไปยังผู้ใช้บริการเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าและบริการ</p> <p>(26) มีรายงานสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ และแสดงรายงานการใช้งานได้ เช่น ช่วงเวลาที่มีผู้ใช้งานมากที่สุด สินค้าที่ได้รับความนิยมมากที่สุด สินค้าที่มีการซื้อมากที่สุด เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของระบบให้ดียิ่งขึ้น</p> <p>(27) ระบบต้องมีการเก็บ Log การใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560</p> <p>(28) ระบบที่พัฒนาจะต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562</p>		

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
5	พัฒนาระบบ e-Commerce สำหรับ Mobile Application		10 คะแนน
	<p>(1) ออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อกับผู้ใช้งาน (หน้าจอหลัก) โดยออกแบบมาอย่างน้อย 2 แบบ เพื่อให้ ศ.ศ.ป. พิจารณาก่อนการดำเนินการ โดยต้องคำนึงถึงความสะดวกและง่ายต่อการใช้งาน</p> <p>(2) ระบบที่พัฒนาต้องรองรับการใช้งานได้หลายอุปกรณ์ (Responsive Web Design)</p> <p>(3) สามารถใช้งานได้กับอุปกรณ์ระบบ iOS (อุปกรณ์ iPad/iPhone) และ ระบบ Android OS (Smart Phone/Tablet) เวอร์ชันปัจจุบัน</p> <p>(4) มีการแจ้งเตือนให้อัพเดทเมื่อมีเวอร์ชันใหม่</p> <p>(5) ระบบรองรับ 2 ภาษา โดยเลือกว่าจะใช้ภาษาไทยหรืออังกฤษอย่างใดอย่างหนึ่ง</p> <p>(6) มีส่วนแสดงรายการทั้งหมดของสินค้า โดยแสดงภาพสินค้า สามารถแสดงภาพสินค้าตามหมวดหมู่ (Category) ได้</p> <p>(7) มีส่วนแสดงรายการสินค้าแนะนำ ที่ได้รับความนิยม สินค้าขายดี สินค้าแนะนำ และสินค้าโปรโมชัน ได้</p> <p>(8) มีหน้าแสดงรายละเอียดสินค้า โดยแสดงข้อมูล เช่น ชื่อสินค้า รายละเอียด ขนาด สี ราคา จำนวนที่มีในสต็อก เป็นต้น</p> <p>(9) มีฟังก์ชันการแชร์ไปยัง Social network เช่น Facebook, Line, Instagram และ e-mail ได้</p> <p>(10) สามารถเรียกดูรายการสินค้าที่อยู่หมวดหมู่เดียวกัน ผู้ผลิตเดียวกัน ได้</p> <p>(11) สามารถรีวิวและให้คะแนน (Rating) สินค้าต่างๆ ได้</p> <p>(12) กรณีการเข้ามาซื้อหรือขายสินค้าต้องทำการ Login เข้าระบบก่อน</p> <p>(13) มีการแสดงสถานะของสินค้า เช่น การเลือกสินค้าใส่ตระกร้า การชำระเงิน การจัดส่ง ได้</p> <p>(14) มีส่วนแสดงประวัติการสั่งซื้อสินค้าหรือการขายสินค้า ของสมาชิกแต่ละคน</p> <p>(15) มีหน้าแสดงประวัติ (User Profile) สามารถแก้ไขข้อมูลได้ ได้แก่ รูปโปรไฟล์, e-mail, First name, Last name, Phone number, Address และ Gender ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 17 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 17 ข้อ (8 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (10 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
	(16) ระบบต้องมีการเก็บ Log การใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 (17) ระบบที่พัฒนาจะต้องเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562		
6	พัฒนาส่วนการจัดการข้อมูลหลักสินค้า		2 คะแนน
	(1) มีหน้าจอการบันทึก แก้ไขหรือลบข้อมูลสินค้า รายละเอียด รูปภาพ และสถานะของสินค้าได้ (2) มีส่วนการบันทึก แก้ไขข้อมูลหมวดหมู่สินค้า (3) มีส่วนการบันทึก แก้ไขข้อมูลสีของสินค้า (4) มีส่วนการบันทึก แก้ไขข้อมูลขนาดของสินค้า (5) มีส่วนการบันทึก แก้ไขหรือลบข้อมูลหน่วยนับของสินค้า (6) มีส่วนการบันทึก แก้ไขหรือลบข้อมูลบริษัทที่จัดส่งสินค้า รายละเอียด พื้นที่บริการจัดส่ง ค่าบริการการจัดส่งสินค้าได้	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 6 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 6 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
7	พัฒนาส่วนการจัดการสินค้า		2 คะแนน
	(1) มีส่วนการจัดการโปรโมชั่นการขายสินค้า การขายแบบรวมกันหลายชิ้น การตั้งราคาขายของสินค้าได้ (2) มีส่วนในการกำหนดจำนวนสินค้าที่จะใช้เพื่อการขายหน้าร้าน การขายแบบออนไลน์ได้	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 2 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 2 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
8	พัฒนาส่วนการแสดงผลสินค้าและการซื้อสินค้า		5 คะแนน
	<p>(1) สามารถแสดงรายการสินค้าบนหน้าเว็บเพจ รายละเอียดสินค้า ราคา จำนวน ตามหมวดหมู่ของสินค้าได้</p> <p>(2) สามารถกำหนดการจัดเรียงการแสดงผลของสินค้า เช่น จากสินค้าที่เพิ่มล่าสุดแสดงก่อนหรือสินค้านำราคาต่ำสุดแสดงก่อน เป็นต้น</p> <p>(3) สามารถกำหนดขนาดรูปภาพของสินค้า เพื่อให้มีขนาดเท่ากัน เพื่อส่งผลให้การแสดงผลสินค้าเกิดความสวยงาม</p> <p>(4) ระบบสามารถเลือกรูปแบบในการแสดงข้อมูลสินค้า เป็นแบบรายการ หรือแบบการ์ดได้</p> <p>(5) ระบบสามารถมีส่วนการค้นหาสินค้า มีช่องให้ระบุชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า หรือราคาสินค้าได้</p> <p>(6) มีปุ่มคลิกเพื่อทำการสั่งซื้อสินค้าที่การแสดงผลข้อมูลสินค้า</p> <p>(7) สามารถแสดงจำนวนของสินค้าและทำการตรวจสอบจำนวนสินค้าแบบ Real time กับระบบคลังสินค้าได้</p> <p>(8) มีระบบตะกร้าสินค้า</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถสั่งซื้อสินค้าออนไลน์ โดยมีปุ่ม Add Card หรือ หยิบใส่ตะกร้าแสดงที่หน้าเว็บไซต์ สำหรับรายการสินค้า - มีขั้นตอนการสั่งซื้อเข้าใจง่ายไม่ยุ่งยาก - แสดงข้อมูลรายการสินค้าที่เลือกซื้อ, ราคา, จำนวน, ภาษี(ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่า), ราคารวมสุทธิ แสดงข้อมูลวิธีการจัดส่ง และวิธีการชำระเงินให้เลือก - สามารถแสดงข้อมูลสินค้าของผู้ที่ทำการคลิกปุ่มสั่งซื้อ รายละเอียดขนาด สี จำนวนของสินค้า - สามารถแสดงข้อมูลจำนวนเงินของสินค้าตามรายการที่คลิกปุ่มสั่งซื้อเข้ามายังตะกร้าสินค้า และสรุปจำนวนเงินทั้งหมด - ระบบสามารถแยกการแสดงราคาภาษีมูลค่าเพิ่ม และสามารถรวมเป็นราคาสุทธิได้ - สามารถคลิกปุ่มชำระเงินเพื่อทำการเลือกวิธีการชำระเงินได้ - มีหน้าจอแสดงรายละเอียดวิธีการชำระเงินได้ เช่น เงินสด การโอน หรือบัตรเครดิต เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 8 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 8 ข้อ (4 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (5 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
	<ul style="list-style-type: none"> - สามารถส่งข้อมูล API เชื่อมต่อเรื่องการค้าชำระเงินกับธนาคารที่ผู้ว่าจ้างกำหนดได้ - สามารถตรวจสอบสถานะการยืนยันการชำระเงินได้ - มีปุ่มให้สามารถกลับไปยังหน้าจอสั่งรายการสินค้า เพื่อทำการเลือกซื้อสินค้าอื่นเพิ่มได้ - มีหน้าจอให้ผู้ซื้อสินค้าเลือกวิธีการจัดส่งสินค้าตามรายการบริษัทผู้ส่งสินค้าที่กำหนดได้ - สามารถแสดงรายการค่าบริการในการจัดส่งสินค้า และสามารถคำนวณรวมกับราคารวมของสินค้าได้ - มีระบบให้ผู้ซื้อสินค้าสามารถบันทึกข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าได้ - สามารถจัดเก็บข้อมูลที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าไปรวมกับข้อมูลโปรไฟล์ของผู้ซื้อสินค้าได้ - ระบบสามารถแสดงข้อความแจ้งเตือนกรณีผู้ซื้อสินค้าไม่ระบุที่อยู่ในการจัดส่งสินค้าได้ - ระบบสามารถเลือกการออกใบเสร็จรับเงินเป็นรายบุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลได้ - ระบบสามารถมีช่องให้บันทึกข้อมูลเลขที่ประจำตัวผู้เสียภาษีได้ - กรณีที่เป็นนิติบุคคล ระบบสามารถมีช่องให้ระบุสำนักงานใหญ่ หรือสาขาได้ - ระบบสามารถสร้างเลขที่ใบเสร็จและแสดงเอกสารใบเสร็จการชำระเงินได้ - ระบบสามารถทำการลบหรือยกเลิกรายการสินค้าได้ - ระบบสามารถทำการยกเลิกรายการสินค้าที่ได้ทำการชำระเงินไปแล้วได้ - ระบบสามารถทำการยกเลิกใบเสร็จการชำระเงินได้ - ระบบสามารถแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลไปหาผู้ดูแลระบบ และผู้สั่งซื้อสินค้า เมื่อทำการรายการสั่งซื้อเสร็จสมบูรณ์แล้ว โดยจะต้องแสดงข้อมูลรายละเอียดของรายการสินค้าที่สั่งซื้อ พร้อมระบุข้อมูลวิธีการชำระเงิน และวิธีการจัดส่งที่ได้เลือกไว้ตอนสั่งซื้อ 		

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
9	พัฒนาระบบการตรวจสอบและติดตามข้อมูลสินค้า		3 คะแนน
	(1) มีหน้าจอบันทึกการสั่งซื้อสินค้าของร้านได้ (2) มีหน้าจอบันทึกการสั่งซื้อสินค้าตามบิลการสั่งซื้อ และแสดงสถานะในการดำเนินการขั้นตอนการจัดส่งสินค้าได้ (3) สามารถค้นหาสินค้าตามเลขที่ใบสั่งซื้อ เพื่อทำการตรวจสอบสถานะของสินค้าได้	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 3 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 3 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
10	พัฒนาระบบการคืนสินค้า		2 คะแนน
	(1) มีหน้าจอบันทึกการขอคืนสินค้าของผู้ซื้อได้ (2) ระบบสามารถตรวจสอบรายการสินค้าตามเลขที่ใบสั่งซื้อได้ (3) ระบบสามารถตรวจสอบสถานะการขอคืนสินค้าได้	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 3 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 3 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
11	พัฒนาระบบการตัดสต็อกจากคลังสินค้า		3 คะแนน
	(1) ระบบต้องสามารถเชื่อมต่อกับระบบ ERP สำหรับการตัดสต็อกจากคลังสินค้า (2) ระบบต้องสามารถตัดจำนวนการขายสินค้าจากสต็อกได้แบบอัตโนมัติ (3) ระบบต้องมีการแจ้งเตือนในกรณีที่สินค้ามีจำนวนลดน้อยกว่า (ตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด)	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 3 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 3 ข้อ (2 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
		<ul style="list-style-type: none"> ● ครบถ้วน ถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
12	พัฒนาระบบการลงทะเบียน		3 คะแนน
	<p>(1) ระบบสามารถรองรับการสมัครสมาชิกด้วย e-mail แบบไม่จำกัด Domain โดยใช้ e-mail เป็น Username ในการเข้าระบบ โดยจะต้องทำการ Activate ผ่าน e-mail จึงจะสามารถใช้งานได้</p> <p>(2) ระบบสามารถรองรับการสมัครสมาชิกด้วย Facebook, Line และเบอร์โทรศัพท์ได้</p> <p>(3) ระบบรองรับการเพิ่ม User โดย Admin สามารถทำรายการผ่านหน้า Web Application ได้</p> <p>(4) ระบบรองรับการ Inactivate หรือ Disable user โดย Admin สามารถทำรายการผ่านหน้า Web Application โดยระบบจะยังคงข้อมูลต่าง ๆ ของ user ท่านนั้นไว้ในระบบเพื่อใช้ในการจัดทำสถิติ และรายงานอื่น ๆ ต่อได้</p> <p>(5) ระบบรองรับการ Forget Password ผ่าน e-mail และ SMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 5 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 5 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
13	พัฒนาระบบการกำหนดสิทธิ์การใช้งาน		3 คะแนน
	<p>(1) ระบบรองรับการกำหนดสิทธิ์ของ (User Roles) ได้หลาย Level ได้แก่ Member, Admin โดยแบ่งตามประเภทของการจัดการระบบ และสามารถมี Admin ได้มากกว่าหนึ่งคน</p> <p>(2) ระบบรองรับการจัดการกลุ่มของ User และกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้งานแยกตามกลุ่มได้</p> <p>(3) ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลได้โดยผูกสิทธิ์กลุ่มผู้ใช้งานระบบ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 3 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 3 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
14	พัฒนาระบบการชำระเงิน		3 คะแนน
	<p>(1) ระบบการชำระเงิน ต้องเชื่อมต่อ Payment Gateway กับธนาคารที่ ศ.ศ.ป. กำหนด</p> <p>(2) ระบบจะต้องรองรับการชำระเงินระหว่างประเทศ การคำนวณอัตราการแลกเปลี่ยนของแต่ละสกุลเงินได้ เช่น USD, EUR, และ CNY เป็นต้น</p> <p>(3) ระบบจะต้องสามารถรองรับการชำระเงินได้หลายรูปแบบ อย่างน้อยดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถจ่ายชำระด้วยบัตรเครดิต Visa, MasterCard และบัตรเดบิตได้ - สามารถชำระผ่าน Mobile Banking, QR Code (PromptPay), Bill Payment, ATM และชำระผ่านธนาคาร ได้ - สามารถชำระผ่าน PayPal หรือ Alipay ได้ <p>(4) ระบบจะต้องมีการแสดงหลักฐานการชำระเงิน เพื่อให้ผู้ขายสามารถตรวจสอบก่อนการจัดส่งสินค้าต่อไปได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 4 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 4 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
15	พัฒนาระบบการขนส่งสินค้า		3 คะแนน
	<p>(1) มีระบบการคำนวณค่าขนส่งเป็นแบบรายชิ้น และแบบรวม ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้ โดยคำนวณจากรายการดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะทาง - ขนาด (ความกว้างxความยาวxความสูง) และน้ำหนักของสินค้า - การเลือกความไวในการจัดส่ง - ตามจำนวนการสั่งซื้อ <p>(2) ระบบสามารถเลือกประเภทของการขนส่งได้ เช่น ธรรมดา ด่วน</p> <p>(3) ระบบสามารถเลือกบริษัทผู้ให้บริการขนส่งได้ เช่น ไปรษณีย์, Kerry Express, Flash express ได้</p> <p>(4) มีระบบการจัดพิมพ์ที่อยู่ของลูกค้า เพื่อพิมพ์ติดหน้ากล่องพัสดุ</p> <p>(5) มีระบบการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ โดยระบบจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น ค่าภาษี เป็นต้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 5 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 5 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
16	ส่วนการสรุปการขายเพื่อนำส่งบัญชี		2 คะแนน
	<p>(1) มีหน้าจอบันทึกการขายรายวันที่สามารถเลือกตัวกรองข้อมูลเพื่อทำการค้นหาตามร้านค้า ชื่อสินค้า หมวดหมู่สินค้า พร้อมทั้งแสดงราคาได้</p> <p>(2) มีหน้าจอบันทึกการขายรายวันโดยละเอียดรายวันเลขที่ใบเสร็จ และรายละเอียดรายการสินค้าที่ผู้ซื้อทำการซื้อไปได้</p> <p>(3) มีหน้าจอบันทึกการขายรายวันที่มีการยกเลิกได้</p> <p>(4) มีหน้าจอในการสรุปยอดรายการขายรายวันที่สามารถเลือกตัวกรองข้อมูลตามประเภทการชำระเงิน เช่น เงินสด เงินโอน บัตรเครดิต เป็นต้น ได้</p> <p>(5) มีส่วนการ API ข้อมูลรายการขายสินค้าประจำวันแยกตามประเภทการชำระเงิน แยกตามร้านค้า ประเภทร้านค้ากับระบบงาน ERP ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 5 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 5 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
17	ระบบรายงานการวิเคราะห์		2 คะแนน
	<p>(1) รายงานสรุปเชิงกราฟิก (Chart Reports)</p> <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนผู้ใช้ทั้งหมด - จำนวนสินค้าทั้งหมด - จำนวนร้านค้าทั้งหมด - จำนวนการซื้อสินค้า - จำนวนยอดขายสินค้า - สินค้าที่มียอดการซื้อสูงสุดอย่างน้อย 20 อันดับ - จำนวนสินค้าแยกตามประเภท - สถิติการลงทะเบียนแยกตามอุปกรณ์ - สถิติการ Login แยกตามอุปกรณ์ - สถิติสินค้าที่มีการซื้อมากที่สุด <p>(2) รายงานเชิงตาราง (Table Reports) ที่สรุปตามช่วงเวลาที่กำหนดได้ (รายวัน รายเดือน รายไตรมาส รายปี) และสามารถ Export เป็นไฟล์ Excel และ PDF ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สมาชิกที่มีการซื้อสินค้ามากที่สุด - ประเภทสินค้าที่นิยมมากที่สุด - สินค้าที่นิยมมากที่สุด - จำนวนการลงรายการสินค้าแบ่งตามประเภทแสดงแบบรายเดือน - สถิติยอดขายสินค้า - สถิติการซื้อสินค้าแยกแสดงแบบรายเดือน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 2 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 2 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
	<ul style="list-style-type: none"> - สถิติการยกเลิกคำสั่งซื้อ - รายการสินค้าที่ไม่มีการซื้อ - รายการสินค้าใหม่ - รายงานแสดงสถานะของสินค้า เช่น ขาย การคืน ยกเลิกการขาย เป็นต้น - รายงานการ Login - รายงานผู้เข้าชมระบบ - รายงานแสดงผู้เข้าชมสินค้าแต่ละรายการสินค้า - สามารถเลือกดูตามวันที่ซื้อสินค้าได้ - สามารถเลือกดูตามวันที่คืนสินค้าได้ - สามารถ Export เป็นไฟล์ Excel และ PDF ได้ - สามารถเลือกดูรายงานสรุปสินค้าในตระกร้าได้ 		
18	พัฒนาระบบสืบค้น		3 คะแนน
	<ol style="list-style-type: none"> (1) สามารถสืบค้นข้อมูลสินค้าได้ทั้งคำค้นภาษาไทยและคำค้นภาษาอังกฤษ (2) สามารถสืบค้นแบบเร็วได้โดยการพิมพ์คำค้นได้ทันที (3) สามารถสืบค้นโดยระบบค้นหาขั้นสูง (Advance search) โดยสามารถเลือกค้นหาแบบเจาะจงประเภทสินค้า (4) มีระบบค้นหาที่เมื่อพิมพ์คำค้นใน Search box จะแสดง List ชื่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำค้นนั้นโดยอัตโนมัติ (Auto complete) 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 4 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 4 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
19	พัฒนาระบบจัดการผู้ใช้		3 คะแนน
	<ol style="list-style-type: none"> (1) สามารถค้นหา และดูข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ของผู้ใช้ได้ (2) สามารถแบ่งกลุ่มผู้ใช้ได้ (3) สามารถแก้ไข เพิ่ม ลบ ข้อมูลผู้ใช้ได้ (4) สามารถกำหนดนโยบายการใช้งานได้ตามกลุ่มผู้ใช้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 4 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 4 ข้อ (2 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
		<ul style="list-style-type: none"> ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
20	ระบบบริหารจัดการข่าวสารเกี่ยวกับสินค้า		2 คะแนน
	<p>(1) การแสดงผลบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลเชื่อมโยงเป็นข้อมูลเดียวกันระหว่างเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน - มีพื้นที่แสดงข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าใหม่ในหน้าแรก - สามารถค้นหาข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้ - มีส่วนแสดงข่าวสารเกี่ยวกับสินค้ายอดนิยมได้ - สามารถกดเข้าดูรายละเอียดของข่าวเกี่ยวกับสินค้าได้ - มีพื้นที่ให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นได้และมีการกดถูกใจได้ - มีพื้นที่ให้สมาชิกแสดงความคิดเห็นได้และมีส่วนให้สมาชิกให้ Rating โดยการกด Wow!, Cheer!, Thanks ได้ <p>(2) การสร้างและการจัดการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - สามารถสร้างและจัดการหมวดหมู่ของข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้ - สามารถสร้างข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าโดยการใส่รูปภาพ ข้อมูล และลิงค์ได้ - สามารถตั้งให้แสดง/ไม่แสดง ลบ รวมถึงจัดลำดับข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้ - สามารถดูตัวอย่างก่อนโพสต์ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าได้ - สามารถกำหนดให้ข่าวสารเกี่ยวกับสินค้าเป็นรายการแนะนำได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 2 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 2 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ 2 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
21	ระบบประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารในระบบ		2 คะแนน
	<p>(1) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารที่มีในระบบผ่าน Social Media ต่าง ๆ เช่น LINE, Facebook และ Instagram เป็นต้น โดยผู้ใช้สามารถคลิกไปที่สินค้า และข่าวสารนั้นๆ ได้ทันที</p> <p>(2) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารที่มีในระบบผ่าน e-mail โดยผู้ใช้สามารถคลิกไปที่สินค้า และข่าวสารนั้นๆ ได้ทันที</p> <p>(3) สามารถประชาสัมพันธ์สินค้า และข่าวสารที่มีในระบบผ่าน Push notification โดยผู้ใช้สามารถคลิกไปที่สินค้า และข่าวสารนั้นๆ ได้ทันที</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 3 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 3 ข้อ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
22	พัฒนาระบบการบริหารจัดการหลังบ้าน (Back End)		3 คะแนน
	<p>(1) ส่วนจัดแสดงหน้า Website และ Mobile Application จะต้องบริหารจัดการได้ทั้งจาก Website และ Mobile Application โดยการบริหารจัดการสามารถจัดการจากแหล่งใดก็ได้ แต่ข้อมูลที่จัดแสดงจะต้องมีข้อมูลที่เหมือนกัน</p> <p>(2) มีระบบการบริหารจัดการผู้ใช้งาน</p> <p>(3) มีระบบการกำหนดสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบในแต่ละฟังก์ชัน</p> <p>(4) มีระบบการจัดเก็บ Log การเข้าใช้งานสำหรับผู้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลระบบหลังบ้าน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 4 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 4 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
23	ระบบที่พัฒนาจะต้องเป็น 2 ภาษา		2 คะแนน
	<p>(1) มีปุ่มให้เลือกสำหรับการเปลี่ยนภาษา ระหว่างภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ</p> <p>(2) การพัฒนา 2 ภาษา จะต้องพัฒนาทั้ง Website และ Mobile Application</p> <p>(3) มีระบบการแปลภาษาแบบอัตโนมัติ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 3 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 3 ข้อ (1 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
		<ul style="list-style-type: none"> ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
24	พัฒนาระบบอื่น ๆ		3 คะแนน
	(1) ระบบ FAQ (2) ระบบ Chat Bot (3) ระบบ Message การติดต่อระหว่างลูกค้าและผู้ขาย หรือระหว่างผู้ฝากขายและ ศ.ศ.ป. โดยสามารถติดต่อได้ทั้งแบบรายบุคคล และแบบกลุ่ม (4) ระบบการจัดส่ง e-Mail (5) ระบบการนับจำนวนผู้เข้าชม Website และ Application (6) ระบบการแจ้งเตือน	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 6 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 6 ข้อ (2 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (3 คะแนน) 	
25	พัฒนาระบบสมาชิก		10 คะแนน
	(1) ออกแบบระบบงานและโครงสร้างฐานข้อมูล (2) พัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> - รองรับการบันทึก การจัดเก็บ การแก้ไข และการลบข้อมูลสมาชิกตามชุดข้อมูลที่ได้จากการออกแบบ - รองรับการสืบค้นข้อมูลสมาชิก ตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ผู้ใช้งานกำหนด - ระบบที่พัฒนาขึ้นมีลักษณะเป็น Web Base Application และรองรับการใช้งานผ่าน Web Browser ทั้งจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Tablet และ Mobile ในรูปแบบ “Responsive Design” - มีระบบการออกแบบฟอร์มใบสมัคร ที่สามารถกำหนดเองได้จากผู้ใช้งาน - มีระบบการแชร์ใบสมัครไปยังสื่อออนไลน์ต่าง ๆ ได้แบบอัตโนมัติ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด 4 ข้อ (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ 4 ข้อ (8 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (10 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบจะต้องมีการกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้แต่ละระดับ และระบบอนุมัติในการแสดงข้อมูลต่างๆ เช่น เจ้าหน้าที่ ผู้ดูแลระบบ ผู้บริหาร เป็นต้น - ระบบที่พัฒนาจะต้องทำงานบนเครือข่าย อินเทอร์เน็ต - รายงานทั้งหมดในระบบต้องสามารถส่งออกข้อมูล (Export) ในรูปแบบ Excel File, PDF File ได้ - ระบบต้องมีข้อความแจ้งเตือนในกรณีที่มีการบันทึกข้อมูลไม่ครบถ้วนตามที่กำหนด - ระบบจะต้องแสดงข้อความเตือนทางหน้าจอในกรณีต่างๆ เช่น เตือนก่อนทำการลบ เตือนก่อนการปรับปรุงข้อมูล เตือนเมื่อค้นหาข้อมูลไม่พบ เป็นต้น - ระบบจะต้องแสดงชื่อผู้ปรับปรุงข้อมูลล่าสุดในหน้าจอที่แสดงข้อมูล - มีระบบช่วยเหลือในการสืบค้นข้อมูล - มีระบบรายงานที่เป็นรูปแบบมาตรฐานตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด และรายงานสามารถเลือกแบบที่ปรับเปลี่ยนได้เป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้ ต้องสามารถกำหนดเงื่อนไขของการจัดเรียงข้อมูลในรายงานได้ เช่น เรียงตามรายชื่อ หรือการเรียงตามกิจกรรม/โครงการ เรียงตามประเภทสินค้า เป็นต้น - การแสดงผลรายงานต้องสามารถดูได้จากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ Tablet และ Mobile ได้ <p>(3) มีระบบบริหารจัดการหลังบ้าน สำหรับผู้ดูแลระบบ และการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานในระบบ</p> <p>(4) ต้องมีระบบ Transaction Log File ของข้อมูล เพื่อใช้ตรวจสอบว่าผู้ใช้รายใดเป็นผู้ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม ลบ ข้อมูล แก้ไขจากเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใด ข้อมูลถูกแก้ไขวันเวลาใดและข้อมูลเดิมคืออะไร โดยต้องเก็บข้อมูลที่มีการปรับปรุงตั้งแต่เริ่มต้น จนถึงปัจจุบัน</p>		

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
26	การติดตั้งและทดสอบระบบ		2 คะแนน
	<p>ดำเนินการติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามที่ ศ.ศ.ป. กำหนด และทดสอบระบบให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดระยะเวลา - วิธีการดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
27	คู่มือการใช้งานระบบ		2 คะแนน
	<p>จัดทำคู่มือการใช้งานระบบเป็นภาษาไทย ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถ Download ได้ สำหรับติดตั้งหน้า Web Page</p> <ul style="list-style-type: none"> - กำหนดระยะเวลา - วิธีการดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ (1 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	
28	การจัดฝึกอบรม		2 คะแนน
	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำคู่มือการใช้งานระบบ <ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนอย่างน้อย 15 เล่ม - สำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวนอย่างน้อย 5 เล่ม ● ฝึกอบรมการใช้งานระบบ <ul style="list-style-type: none"> - สำหรับผู้ใช้งานทั่วไป จำนวนอย่างน้อย 15 คน - สำหรับผู้ดูแลระบบ จำนวนอย่างน้อย 5 คน 	<ul style="list-style-type: none"> ● ไม่ครบถ้วนตามข้อกำหนด (0 คะแนน) ● ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการ (1 คะแนน) 	

ลำดับ	หัวข้อในการพิจารณา	หลักเกณฑ์ในการให้คะแนน	น้ำหนักคะแนน
		<ul style="list-style-type: none"> • ครบถ้วนถูกต้องตามข้อกำหนดทุกประการและดีกว่าข้อกำหนดที่กำหนดไว้ (2 คะแนน) 	

หมายเหตุ : ศ.ศ.ป. จะนำคะแนนทั้ง 2 ตัวแปรหลักมาคำนวณเป็นร้อยละ เพื่อพิจารณาผลต่อไป

- ผู้เสนอราคาจะต้องนำเสนอระบบงานที่เกี่ยวข้องกับโครงการและเป็นผลงานประเภทเดียวกันกับงานจ้างนี้ ในรูปแบบ Demo ตามขอบเขตการดำเนินข้อที่ 4.2 ถึง 4.25 พร้อมนำเสนอแนวคิดทางด้านเทคนิคและคุณสมบัติของระบบ ต่อ คณะกรรมการฯ ตามวันเวลาที่ ศ.ศ.ป. กำหนด ณ ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพ ระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
 - ให้เวลาการนำเสนอ 30 นาที และคณะกรรมการฯ ซักถาม 15 นาที
 - ศ.ศ.ป. จะจัดเตรียมเครื่องฉายภาพ (Projector) และจอภาพให้
- ในกรณีที่ไม่สามารถคัดเลือกผู้ดำเนินการที่มีคุณสมบัติและราคาที่เหมาะสมได้ ศ.ศ.ป. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการประกวดราคา ทั้งนี้ ผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นไม่ได้

เงื่อนไขการพิจารณา

- ให้แสดงเอกสารหลักฐานที่ชัดเจน เพื่อนำมาใช้ในการพิจารณาให้คะแนนในแต่ละหัวข้อ
- คณะกรรมการฯ จะคัดเลือกผู้ได้คะแนนรวมสูงสุด เป็นผู้ผ่านการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะการเสนอราคา
- การคัดลอกขอบเขตของงานมาวางโดยไม่อธิบายชี้แจงเพิ่มเติม ผู้เสนอราคาจะไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อการพิจารณานั้น ๆ
- หากผู้เสนอราคารายใดไม่ยื่นเอกสารตามหัวข้อพิจารณา จะถือว่าไม่ได้รับคะแนนในหัวข้อการพิจารณานั้นๆ

ผู้กำหนดรายละเอียดหลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค



(นางสาวอุทร บัวหลวง)
ประธานคณะกรรมการ



(นางสาวรัตนา ปิ่นงาม)
กรรมการ



(นายสิทธิพล ประสานสี)
กรรมการและเลขานุการ