



กิจกรรมแต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน

ศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) หรือ ศ.ศ.ป. แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ที่มาจากการโหวตโดยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกคนในองค์กร ผ่าน Google Form โดยได้ประกาศผลโหวตเมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2563 ในกิจกรรมเนื่องในวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล ณ ศ.ศ.ป. ซึ่งองค์ประกอบคณะกรรมการประกอบด้วย


- | | | |
|---|--------------|------------------------|
| 1. ผู้แทนระดับผู้จัดการสายงาน | จำนวน 1 ท่าน | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. ผู้แทนระดับหัวหน้าฝ่าย | จำนวน 1 ท่าน | คณะกรรมการ |
| 3. ผู้แทนระดับเจ้าหน้าที่ / เจ้าหน้าที่อาวุโส | จำนวน 1 ท่าน | คณะกรรมการ |
| 4. หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพองค์กร | | คณะกรรมการและเลขานุการ |

ทั้งนี้ เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียน ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานมีขั้นตอนกระบวนการและแนวทางในการปฏิบัติงานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งเพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากภายในและภายนอกองค์กร

1. รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก
2. วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน
3. ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
4. เฝ้าระวัง ติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกทราบ
5. รายงานความคืบหน้าระหว่างดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานเมื่อข้อร้องเรียนได้ข้อยุติให้ผู้อำนวยความสะดวกทราบ
6. เผยแพร่ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและแนวทางแก้ไขปัญหา





คำสั่งศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน)
ที่ ๒๗/๒๕๖๓
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน

โดยเป็นการสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการ เพื่อพัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) ให้มีประสิทธิภาพ ยกระดับการดำเนินงานในด้านการต่อต้านการทุจริตให้เป็นองค์กรที่โปร่งใส ปกป้องจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเสริมสร้างมาตฐานที่ดี ความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

อาศัยอำนาจตามความมาตรา ๓๑ แห่ง พระราชกฤษฎีกาจัดตั้งศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ (องค์การมหาชน) พ.ศ.๒๕๖๑ ผู้บัญชาการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศจึงแต่งตั้งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ดังนี้

ข้อ ๑ องค์ประกอบ	
(๑.) นางเพ็ญศิริ ปิ่นอารุณ	ประธานคณะกรรมการ
(๒.) นายธรรพลย์ สุมาภ	คณะกรรมการ
(๓.) นางสาวกรวรรณ โฉมใจาน	คณะกรรมการ
(๔.) นางสาวสุจิตรา มหามชวงค์	คณะกรรมการและเลขานุการ


ข้อ ๒ อำนาจหน้าที่

ให้คณะกรรมการ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- (๑.) รับและตรวจสอบเรื่องร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก
- (๒.) วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายในและภายนอก ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน
- (๓.) ประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและพิจารณาหาแนวทางแก้ไข
- (๔.) เฝ้าระวัง ติดตามและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- (๕.) เสนอความเห็นและรายงานผลการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียนตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่คณะผู้บริหารศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ
- (๖.) เฝ้าระวัง ติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ ทั้งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งจากภายในและภายนอกทราบ
- (๗.) รายงานความคืบหน้าระหว่างดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานเมื่อข้อร้องเรียนได้ข้อยุติให้ผู้อำนวยความสะดวกและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบ
- (๘.) เผยแพร่ข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนและแนวทางแก้ไขปัญหา

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

ถึง ณ วันที่ ๑7 เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


 (นางสาวมลลณี สิงห์สุดี)
 รองผู้อำนวยการ รักษาการแทน
 ผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมศิลปาชีพระหว่างประเทศ